

# Webinar

Was sind die wichtigsten  
Erfolgsfaktoren im  
Multiprojektmanagement?

mit Johann Strasser



# Agenda

Kurze Firmenvorstellung

- Herausforderungen
- Überblick behalten
- PMO, Prozesse
- Portfoliomanagement
- Ressourcenmanagement
- Programmmanagement
- Budgetmanagement

Ihre Fragen

Unser Fokus ist Projekt-, Programm-, Portfolio- und Ressourcenmanagement auf Basis von Microsoft SharePoint und Project Server / Online (PPM) sowie die Integration mit ERP- (z.B. SAP) und anderen Systemen (z.B. JIRA). Trainings runden das Angebot ab.



## BERATUNG

- PPM Methodik und Prozesse
- Microsoft PPM und SharePoint
- PPM Integration



## LÖSUNGEN

- PPM Einführung und Erweiterung
- PPM Integration
- PPM Support



## PRODUKTE

- AddIns und Apps für Microsoft PPM und SharePoint
- PPM Integration



## TRAINING

- Offene und kundenspezifische Seminare
- Coaching

**Deutschland – Österreich – Schweiz – Spanien – UK – USA – Afrika**

PPM Partner in 10 Ländern

**Microsoft Partner**  
Gold Project and Portfolio Management  
Gold Application Development  
Silver Data Analytics  
Silver Collaboration and Content



**SAP Certified**  
Integration with SAP Applications



# Einige Kunden mit TPG-Lösungen aus verschiedenen Branchen



## Aerospace / Verteidigung



## Bau / Anlagenbau



## Life Science / Chemie



## Energie / Grundstoffe



## IT / Telekommunikation



## Automotive



## Maschinen- / Gerätebau



# Herausforderungen im Multi-Projektmanagement

**TPG**



- Viele Projekte müssen parallel durchgeführt werden
- Projekte laufen in verschiedenen Unternehmensbereichen
- Ressourcen aus verschiedenen Bereichen müssen koordiniert werden
- Priorität und Strategiebeitrag der Projekte ändern sich
- Projektkosten müssen ins Budget passen
- Projekte sind teilweise untereinander abhängig
- Umgebung für Projekte wird immer internationaler
- Berichtsanforderungen werden immer umfangreicher
- Entscheidungen müssen in kurzer Zeit getroffen werden
- Präzise Projektinformationen werden verlangt
- ...

- Viele Projekte mit vielen Überraschungen führen zu
  - Terminverschiebungen
  - Ressourcenkonflikten
  - Kostensteigerungen
  - Qualitätsproblemen
- Auf Grund von
  - fehlendem Überblick über alle Projekte und Ressourcen
  - falschen Prioritäten für Initiativen und Projekte
  - unrealistischer Planung der Termine und Aufwände
  - unprofessioneller Leitung der Projekte
  - falschen Entscheidungen bei Ressourcenkonflikten
  - unsauberen Abschlüssen und Dokumentationen von Projekten
  - ...

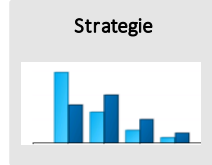
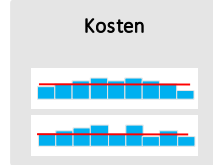
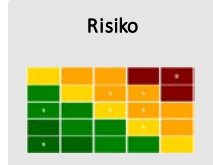
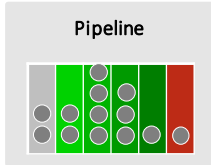
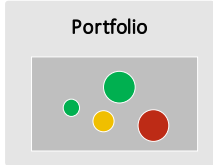
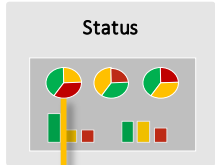
- Überblick über alle Projekte und Ressourcen
- PMO zur Etablierung von Standards, Prozessen und Methoden
- Priorisierung von Initiativen und Projekten
- Strategisches und taktisches Ressourcenmanagement
- Transparenz bei projektübergreifenden Abhängigkeiten
- Projektübergreifende Budgetplanung und Kostenverfolgung

# Überblick über alle Projekte und Ressourcen

**TPG**

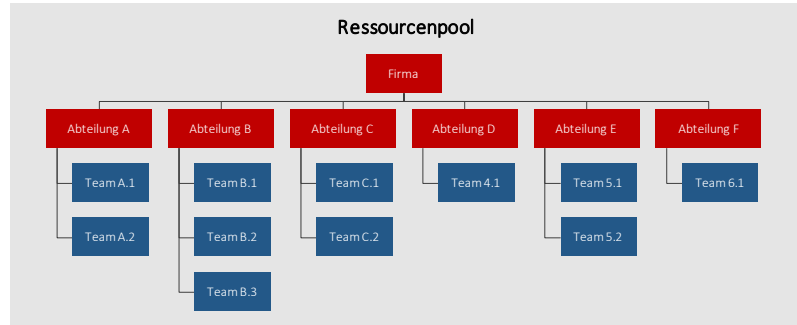


# Multi-Projektumgebung auf zentraler Datenbasis



### Projektliste

Projekt	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Kommentar	Zeitleiste
Projekt A	●	●	●	Das ist der Kurzkommentar zu	[Gantt bar]
Projekt B	●	●	●	Das ist eine anderer Kommentar zu	[Gantt bar]
Projekt C	●	●	●	Das ist der Kurzkommentar zu	[Gantt bar]
Projekt D	●	●	●	Das ist eine anderer Kommentar zu	[Gantt bar]
Projekt E	●	●	●	Das ist der Kurzkommentar zu	[Gantt bar]
Projekt F	●	●	●	Das ist der Kurzkommentar zu d	[Gantt bar]
Projekt G	●	●	●	Das ist eine anderer Kommentar zu	[Gantt bar]
Projekt H	●	●	●	Das ist der Kurzkommentar zu	[Gantt bar]



### Controlling

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Budget	10000	10000	10000	10000	10000
Work Internal	4000	4000	4000	4000	4000
Work External	3000	3000	3000	3000	3000
Others External	3000	3000	3000	3000	3000

### Projekte

**PROJEKT A**

Vorgang 1 [Gantt bar]

MST 1 [Milestone]

Vorgang 2 [Gantt bar]

MST 2 [Milestone]

Vorgang 3 [Gantt bar]

Vorgang 4 [Gantt bar]

MST 3 [Milestone]

Vorgang 5 [Gantt bar]

**Kommentar**

[Color-coded status indicators]

**PROJEKT X**

	Jan	Feb	Mar	Apr	Ma
OCX	100%	100%	100%	100%	100%
FXV	100%	100%	100%	100%	100%
FXV	100%	100%	100%	100%	100%
FCJ	100%	100%	100%	100%	100%

### Teams

Department DEV	Jan	Feb	Mar	Apr	May
Project X	20h	20h	20h	20h	100h
Continuum					
Project A, B, C, D, Others					
Jan	Availability	10h	10h	20h	40h
	Absence	40h			40h
	Operators	20h	50h	20h	10h
	Project A	10h	100h	100h	10h
	Project I	20h	1h	20h	1h
	Others	40h	60h	80h	60h
	Project L	100h	100h	100h	10h

## Welche Projekte und Ressourcen stehen im Fokus ?

- In einer Sitzung können nicht alle Projekte und Ressourcen geprüft werden
- Ressourcenauswahl nach Auslastungsstatus
- Projektauswahl nach erkennbaren Kriterien
  - Angemeldeter Entscheidungsbedarf (manuelles Setzen eines Kennzeichens)
  - Alle mit Status ROT (Gesamt, Ressourcen, Termine, ...) + 3 GELB + 3 GRÜN
  - Alle in den Top 3 Risikoklassen
  - Top 10 der Abweichungen (Kosten, Termine, Arbeit)
  - Top 10 Strategiebeitrag / Priorität
  - Alle über Schwellwert (Auftrags- / Investitionsvolumen, Pönale, ...)
  - Problemzonen (Technologie, Regionen, Projektleiter, Produktgruppen, ...)
  - ...
- Man kann nicht Alles filtern, Manches muss einfach entdeckt werden
- PMO sichert Aktualität, Vollständigkeit und Plausibilität ALLER Berichte

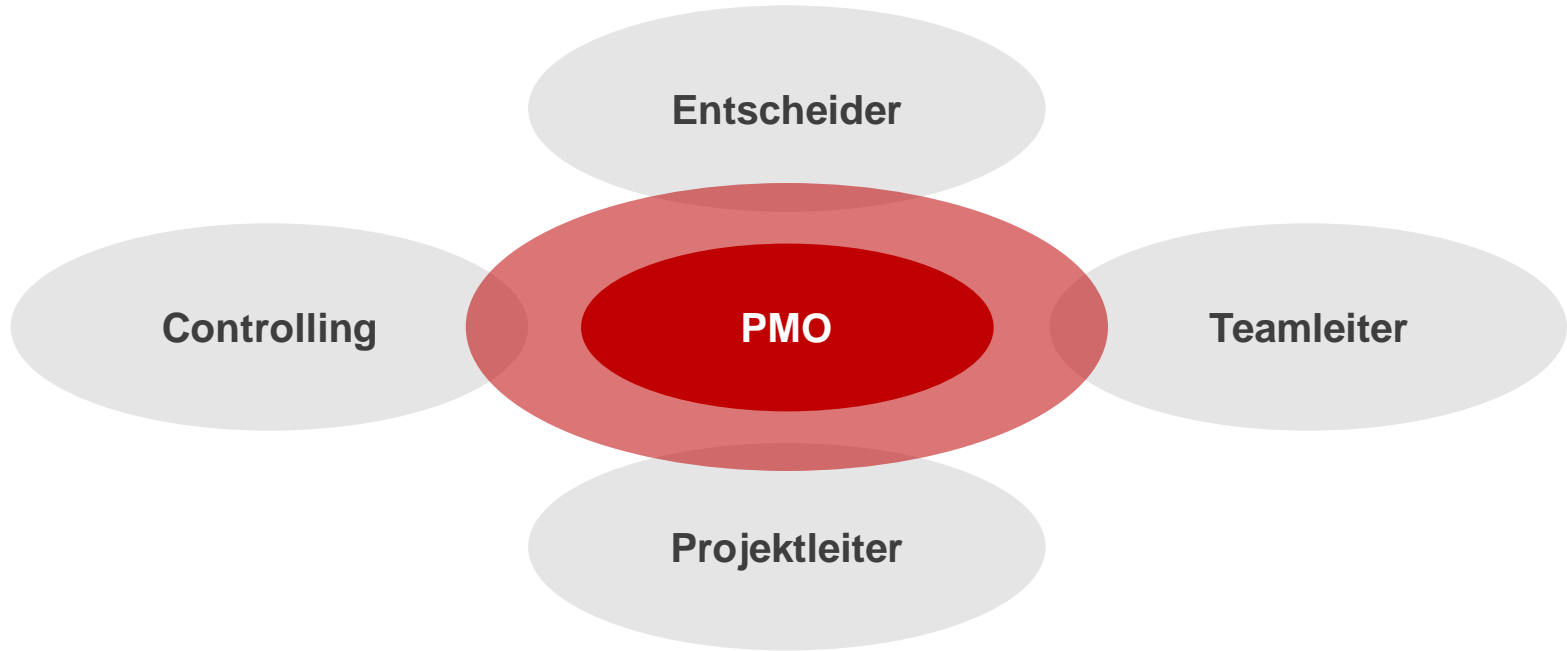
# Umfrage



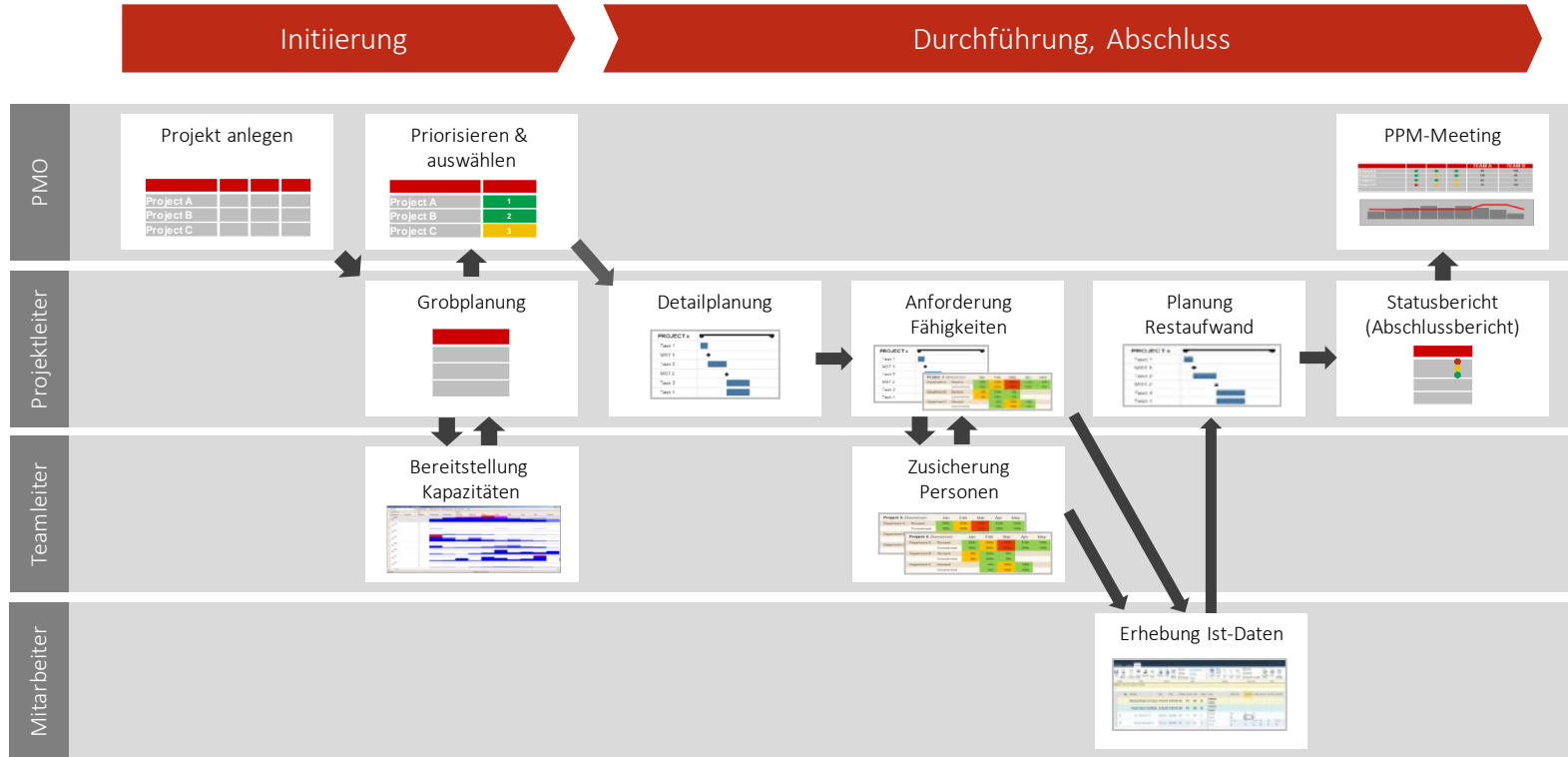
# PMO zur Etablierung von Standards, Prozessen und Methoden

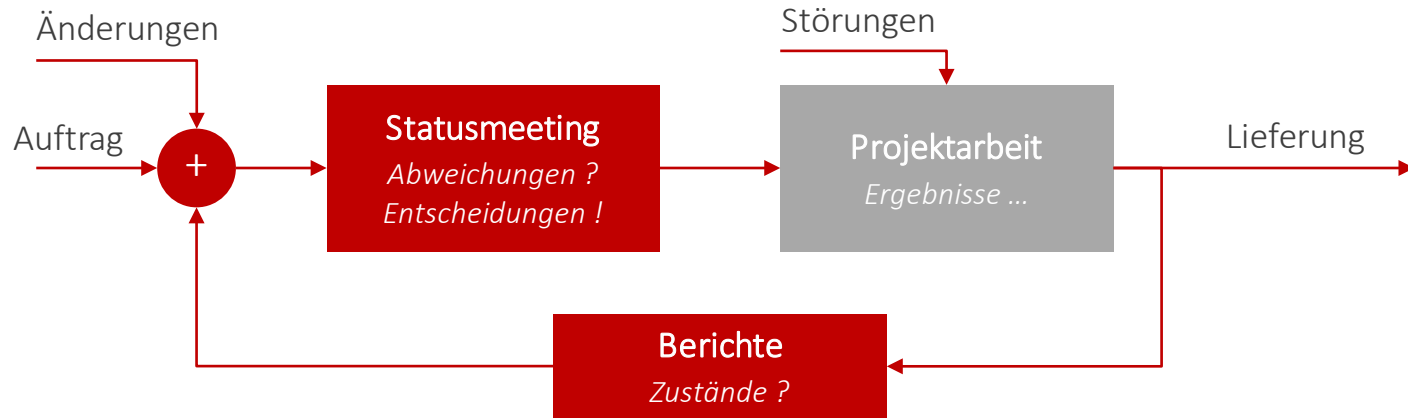
*TPG*





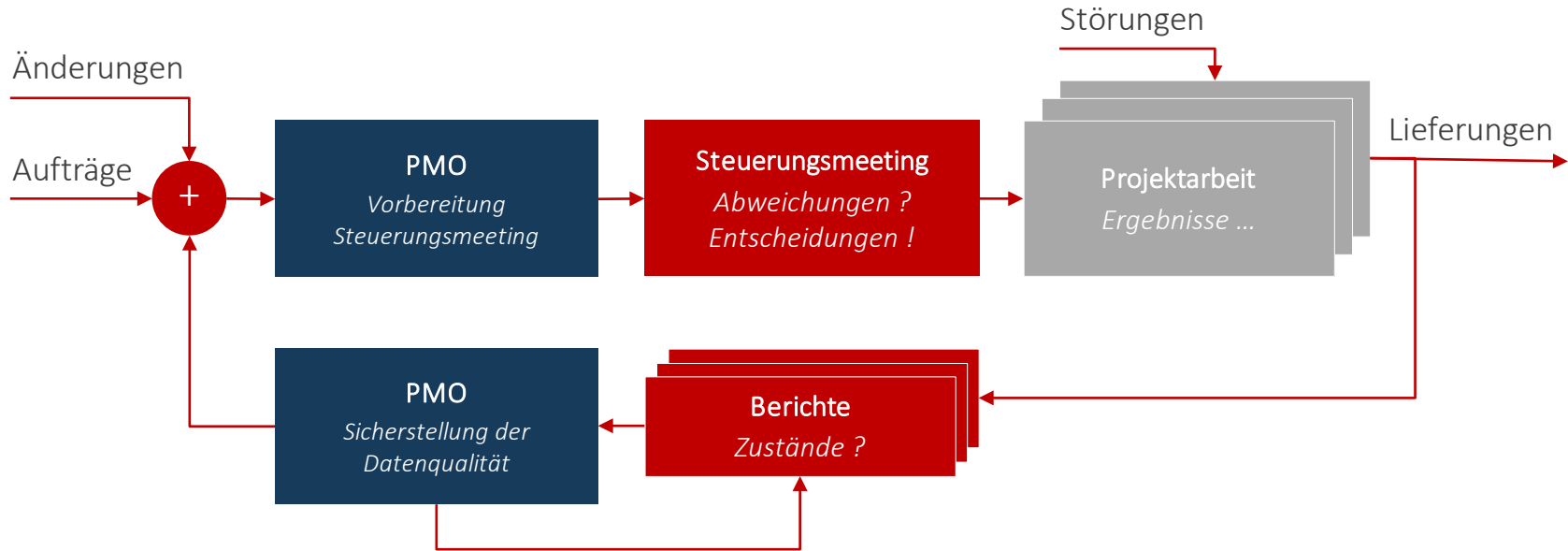
# Projektlebenszyklus





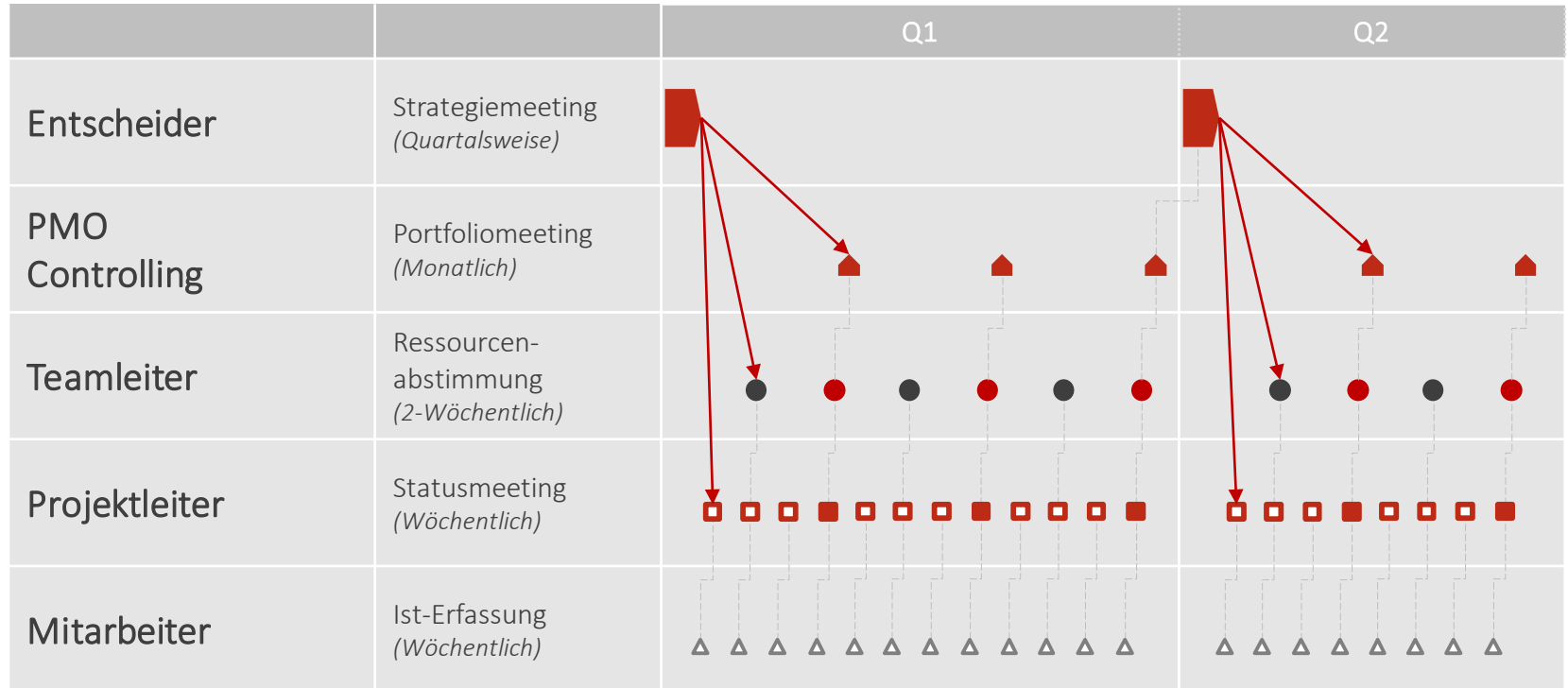
PMO betreut Projektleiter entsprechend der gesetzten Standards und stellt so eine professionelle Einzelprojektsteuerung sicher

# Multi-Projektsteuerung durch PMO



PMO sorgt für die Prozesse und Datenqualität und stellt so eine professionelle Multiprojektsteuerung sicher

# PPM Taktung



- Das PMO ...
  - unterstützt die beteiligten Rollen
  - regelt die Initiierung von Projekten
  - koordiniert Ressourcenanforderungen
  - sichert die Aktualität, Vollständigkeit und Plausibilität von Berichten
  - etabliert Prozesse und Methoden
  - bildet Projektleiter aus
  - übernimmt die PPM Tooleinführung
  - ...
- Und erreicht ...
  - Einsparung von Zeit durch Routine und Ausbildung
  - Reduktion von Projektverzögerungen, Kosten- und Aufwandsüberschreitungen
  - Verbesserung der Profitabilität in Kundenprojekten
  - Verringerung der Ressourcenkonflikte
  - Verbesserung der strategischen Ausrichtung der Projekte
  - ...

# Umfrage



# Prioritäten von Initiativen und Projekten

*TPG*



# Unterscheidung Linientätigkeiten und Projektarten



Kriterien	Linientätigkeit	Kleinprojekt	Projekt	Auswahl
<b>Anzahl der involvierten Bereiche</b>	1 Bereich	bis zu 3 Bereiche	mehr als 3 Bereiche	bis zu 3 Bereiche
<b>Größe des gesamten Projektteams</b>	2-5 Personen	≥ 6 Personen	≥ 12 Personen	≥ 6 Personen
<b>Personalaufwand</b>	10 PT - 30 PT	30 PT - 100 PT	> 100 PT	30 PT - 100 PT
<b>Investitionen</b>	<10.000 €	10.000 – 50.000 €	> 50.000 €	10.000 - 50.000 €
<b>Dauer</b>	1 Monat - 3 Monate	4 Monate - 10 Monate	> 10 Monate	4 Monate - 10 Monate
<b>Inhaltliche Komplexität</b>	gering	mittel	hoch	hoch
<b>Neuartigkeit für das Projektteam</b>	gering	mittel	hoch	gering
<b>Qualitätsrisiko</b>	gering	mittel	hoch	mittel
<b>Außenwirkung</b>	gering	mittel	hoch	gering
<b>Empfehlung</b>				<b>Kleinprojekt</b>

Entwicklungsprojekte



Produkt-Roadmap

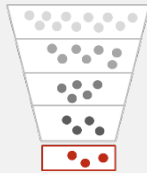
Eigenentwicklungen



Festlegung von Prioritäten



Auftragsprojekte



Sales-Pipeline

Auftragsprojekte

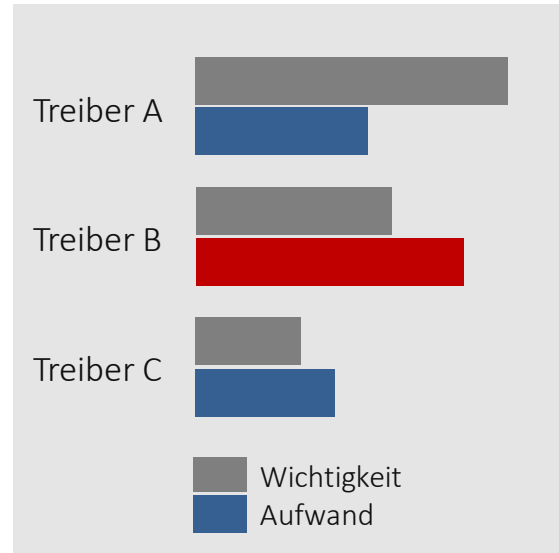


Schätzung von Wahrscheinlichkeiten



# Die meisten Ressourcen an die wichtigsten Projekte

	Priorität	Treiber A	Treiber B	Treiber C
Projekt	1	3		1
Projekt	2	2	3	
Projekt	3		3	2
Projekt	4	1	2	1
Projekt	5	1	2	
Projekt	6		1	2



Treiber: Erhöhung von Marktanteilen, Steigerung der Profitabilität, Steigerung der Kundenzufriedenheit, ...

# Umfrage

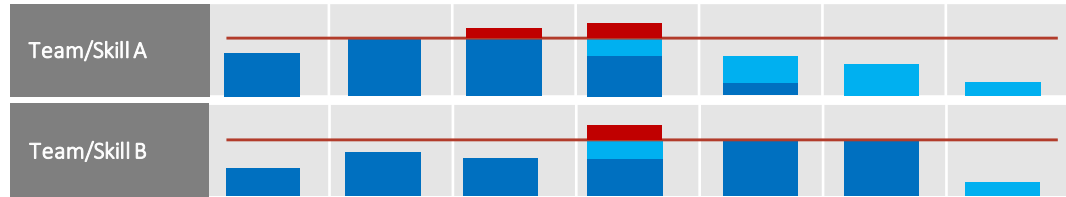
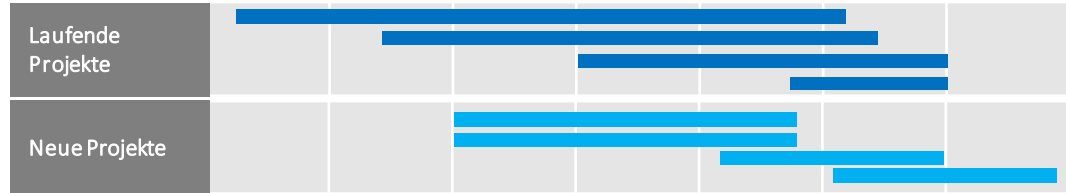


# Strategische und taktische Ressourcenplanung

**TPG**





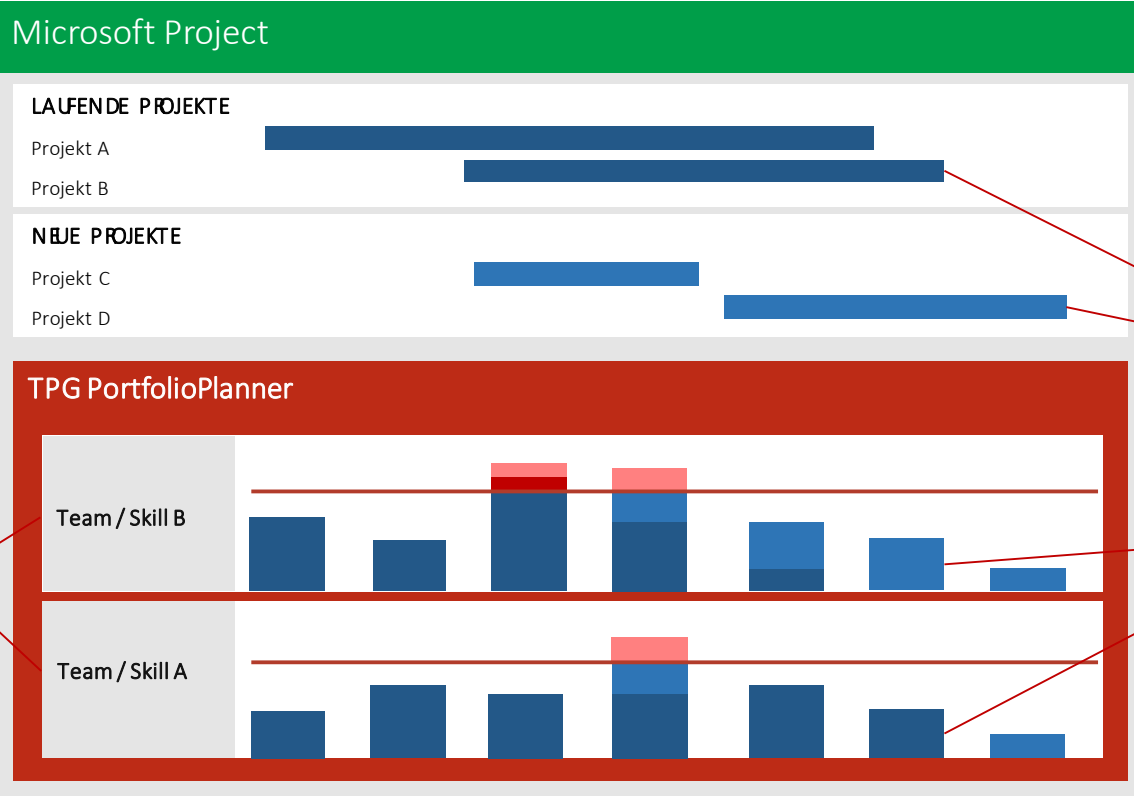


Team A	JAN	EB	MAR	APR	MAI
IM Ir	160	160	160	20	10
Miler	160	10	20	20	160
Birger	160	160	10	160	50

Team B	JAN	EB	MAR	APR	MAI
Shuster	0	160	160	20	160
Shreiner	0	0	0	20	160
Birger	0	120	0	160	160



# Projekte und Ressourcen aggregieren



*Mehrfaches  
Ressourcen-  
Histogramm*

*Unterscheidung  
laufender und  
neuer Projekte*

## Microsoft Project

### LAUFENDE PROJEKTE

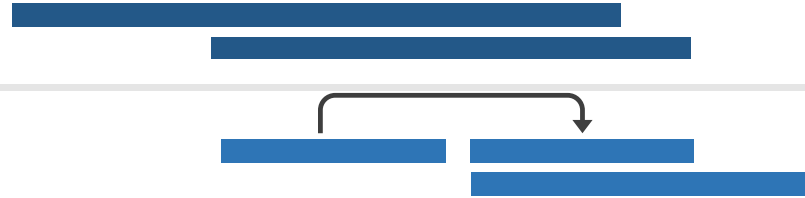
Projekt A

Projekt B

### NEUE PROJEKTE

Projekt C

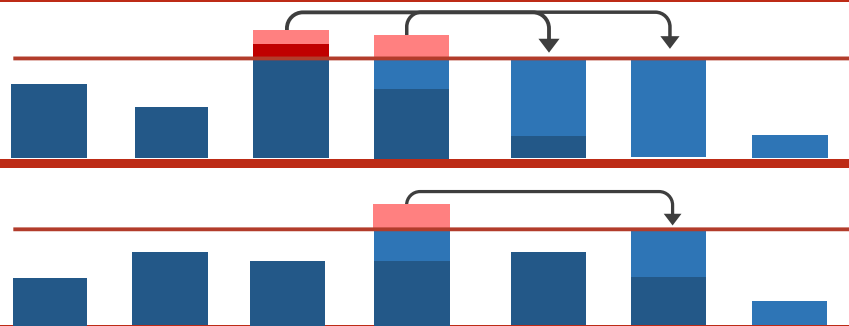
Projekt D



## TPG PortfolioPlanner

Team / Skill B

Team / Skill A



## Microsoft Project

### LAUFENDE PROJEKTE

Projekt A

Projekt B

### NEUE PROJEKTE

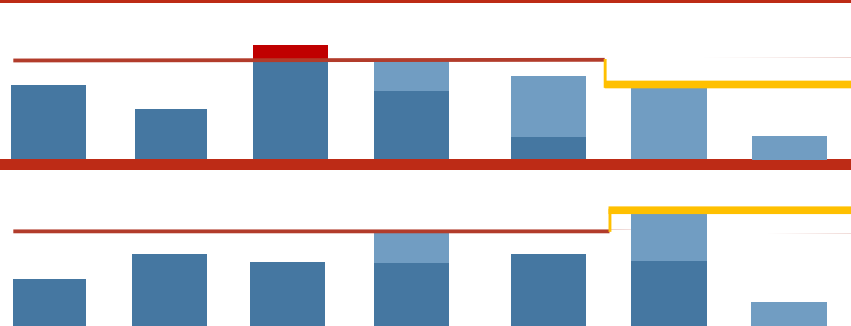
Projekt C

Projekt D

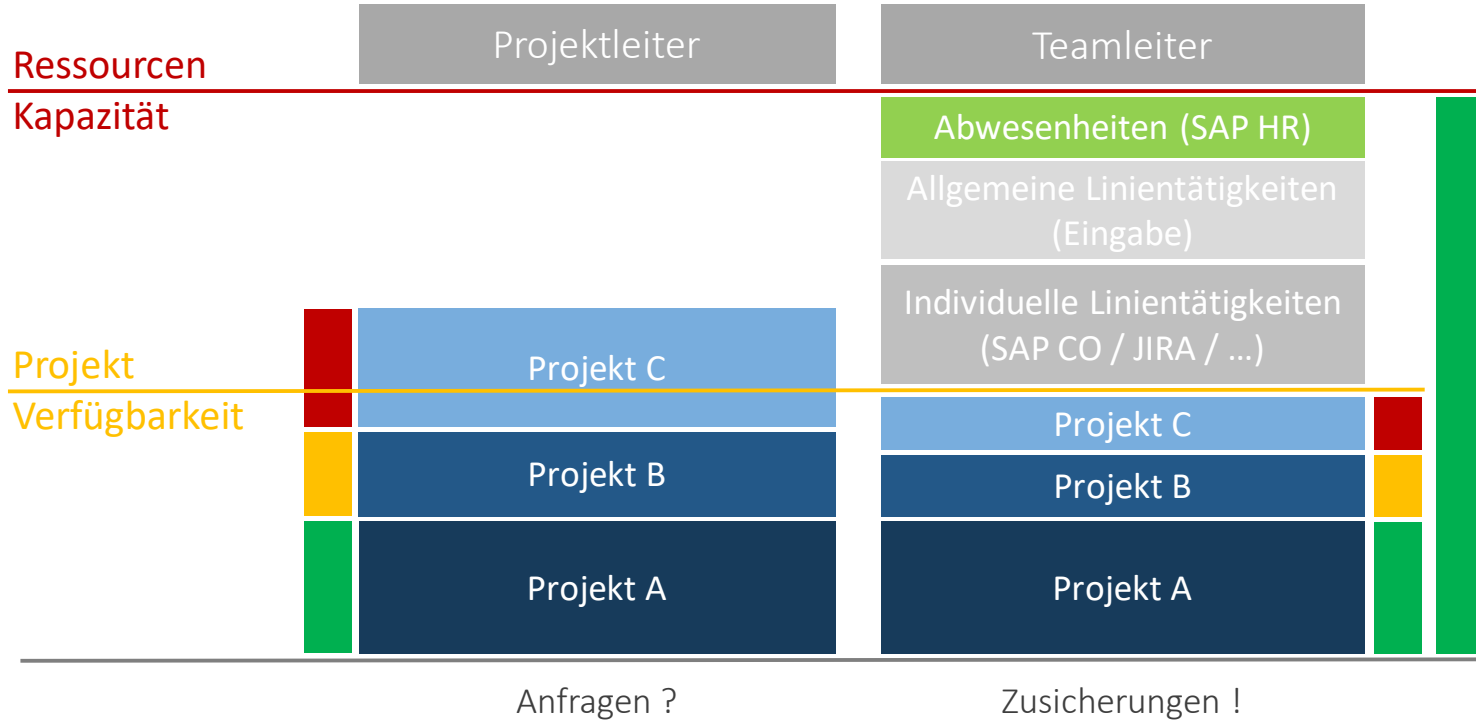
## TPG PortfolioPlanner

Team / Skill B

Team / Skill A

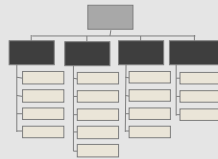


# Vollständige Ressourcenplanung



## Linienorganisation

- Lieferung von Ergebnissen aus den Abteilungen
- Grobplanung im Projekt
- Detailplanung in der Linie




## Matrixorganisation















- Zusicherung von Personen aus den Abteilungen
- Grobplanung in der Abteilung
- Detailplanung im Projekt




# Ergebnisplanung in der Linienorganisation

 Projektleiter


**Projekt X**

Paket	Team A		
Paket	Team C		
Paket	Team A		
Paket	Team B		
Paket	Team C		
Paket	Team A		
Paket	Team B		




Teamleiter 


Team A

Liefergegenstände 

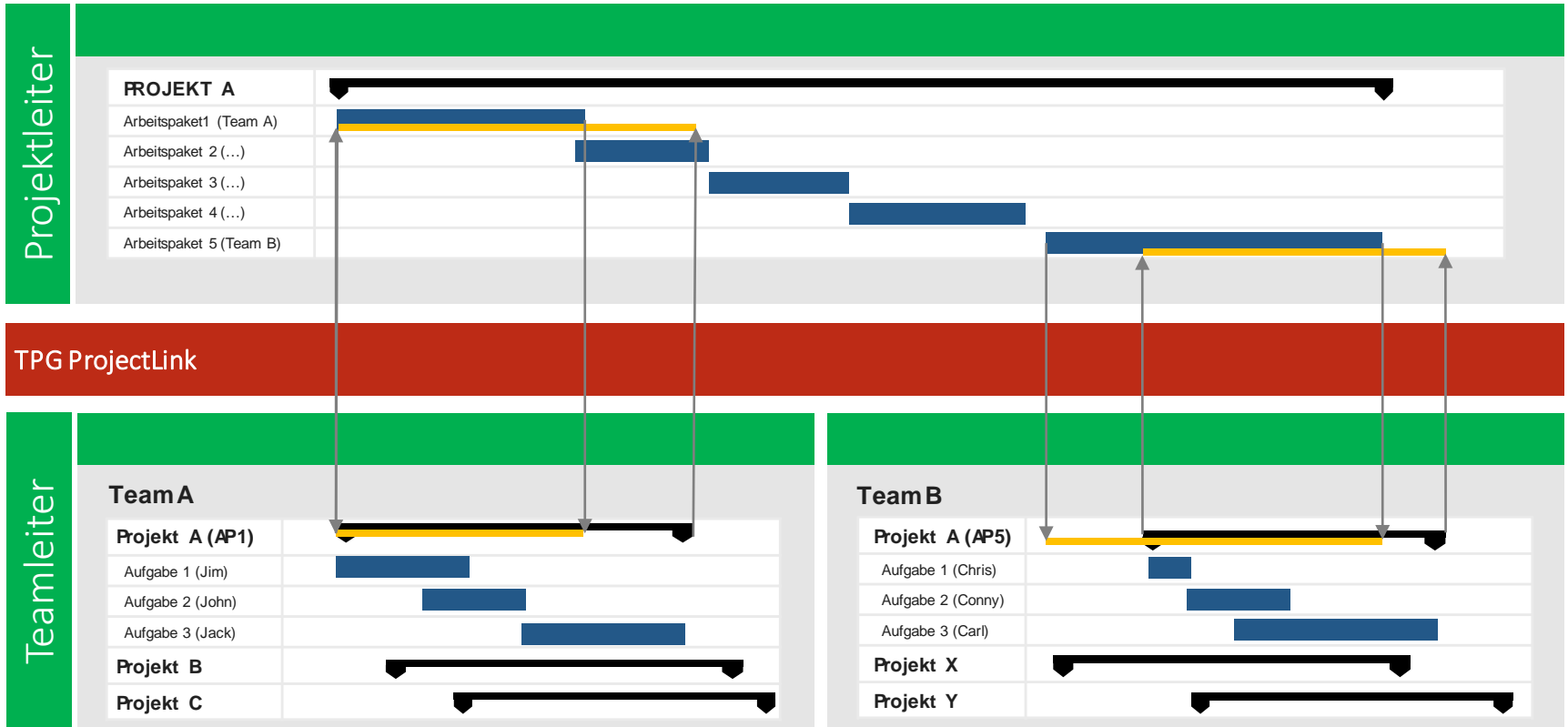
Team B

Liefergegenstände 

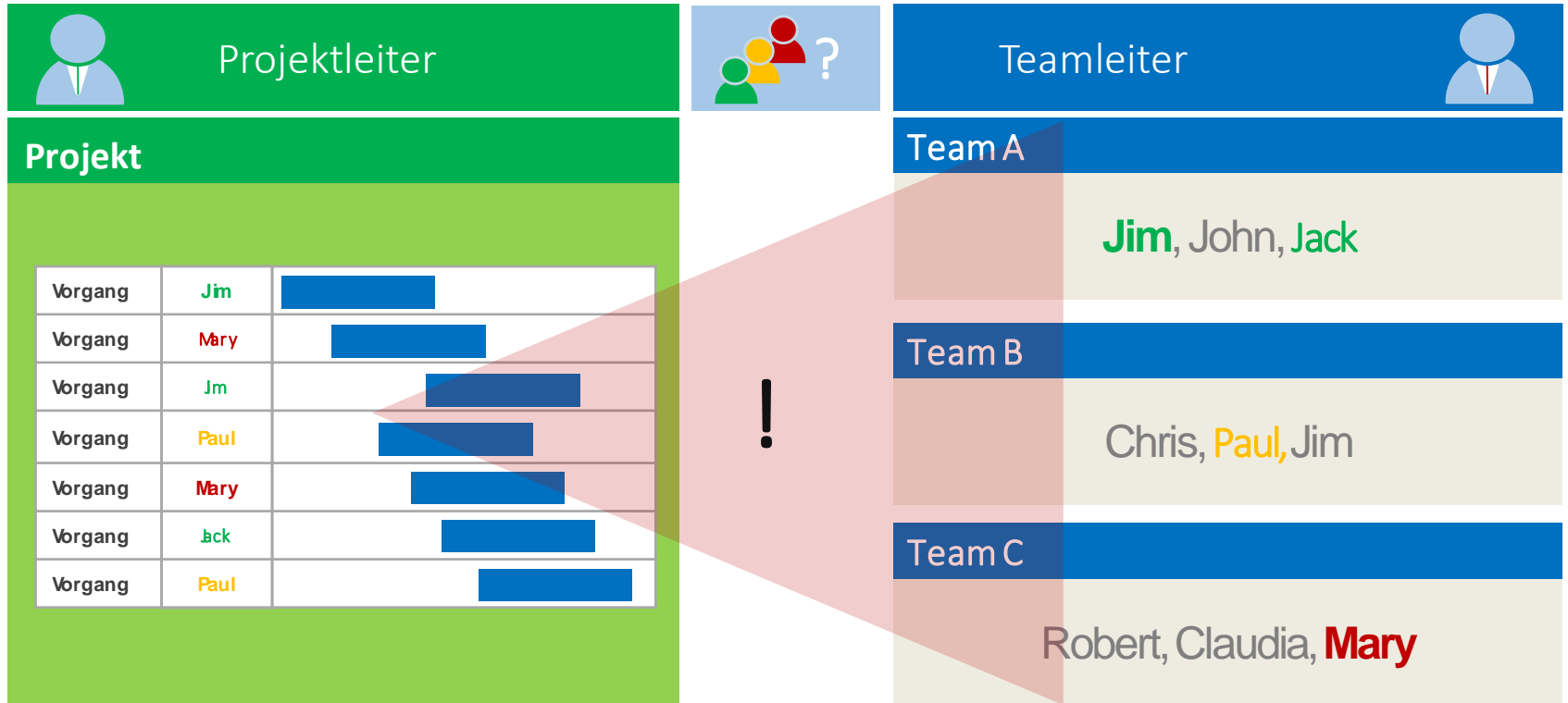
Team C

Liefergegenstände 

!



# Personenplanung in der Matrixorganisation



## Microsoft Project

### TPG TeamLink App / AddIn

Project X		Jan	Feb	Mar	Apr	May
Team A	Request	200h	200h	250h	210h	150h
	Commitment	200h	200h	200h	200h	150h
Jim	Request	100h	100h	150h	100h	100h
	Commitment	100h	100h	100h	100h	100h
Jack	Request	100h	130h	100h	100h	100h
	Commitment	100h	100h	100h	100h	50h

### Project X

Task 1	Jim	
Task 2	Team B	
Task 3	Jim	
Task 4	Team B	
Task 5	Jack	
Task 6	Jack	
Task 7	Jim	

## Microsoft SharePoint

### TPG TeamManager App

Team A		Jan	Feb	Mar	Apr	May
Project X	Request	200h	200h	250h	210h	150h
	Commitment	200h	200h	200h	200h	150h
Project A B C D...						
Jim	Availability	-10h	10h	-20h	-40h	50h
	Absence	40h			40h	
	Operations	30h	50h	20h	10h	10h
	Project A			60h	50h	
Jack	Project X	100h	100h	100h	100h	100h
	Availability	20h	0h	-20h	0h	50h
	Project B	40h	60h	80h	60h	60h
Project X		100h	100h	100h	100h	50h

### TPG TeamManager App

Team B		Jan	Feb	Mar	Apr	May
Project X	Request	20h	250h	30h		
	Commitment	40h	240h	30h		

# Umfrage

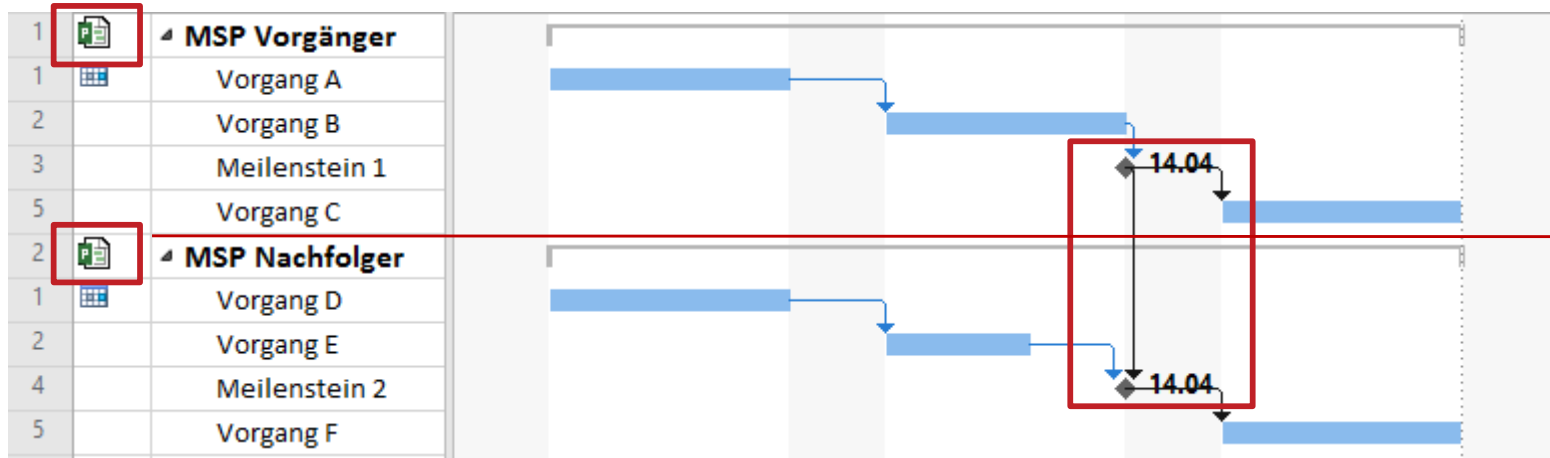


# Transparenz bei projektübergreifenden Abhängigkeiten

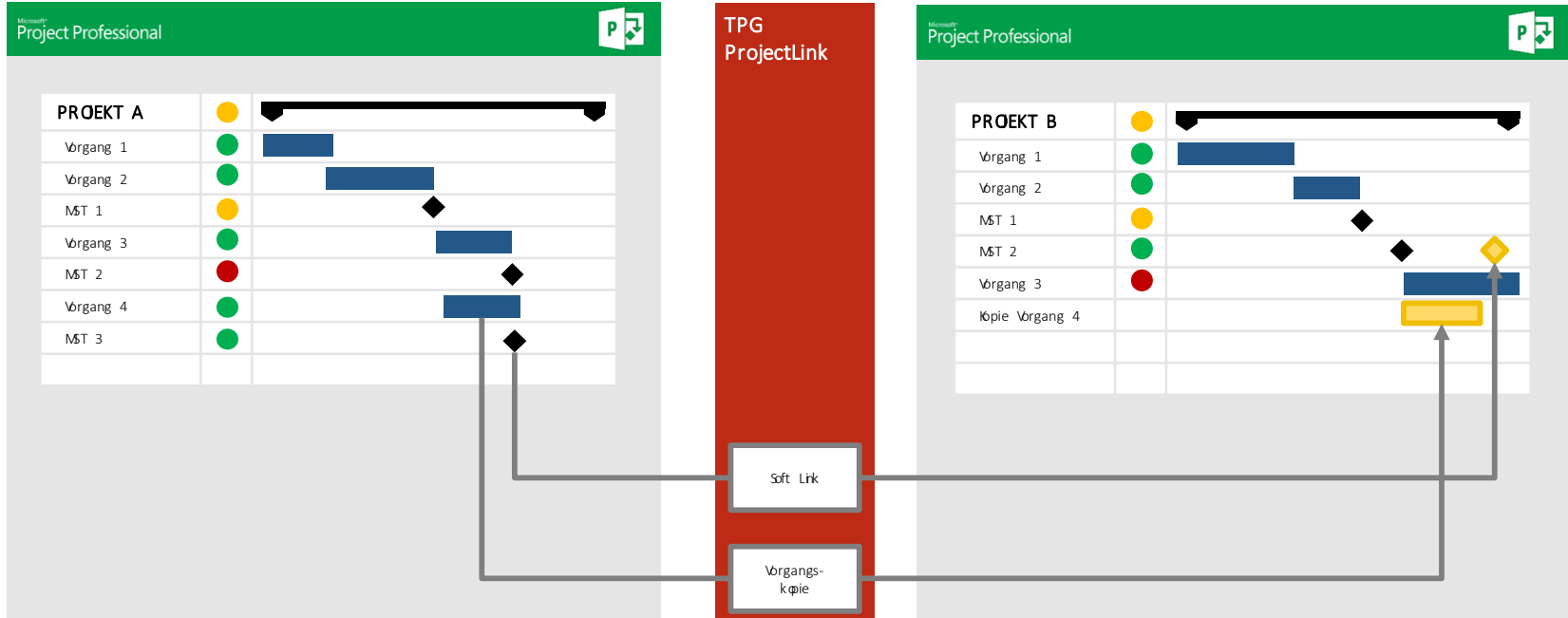
**TPG**



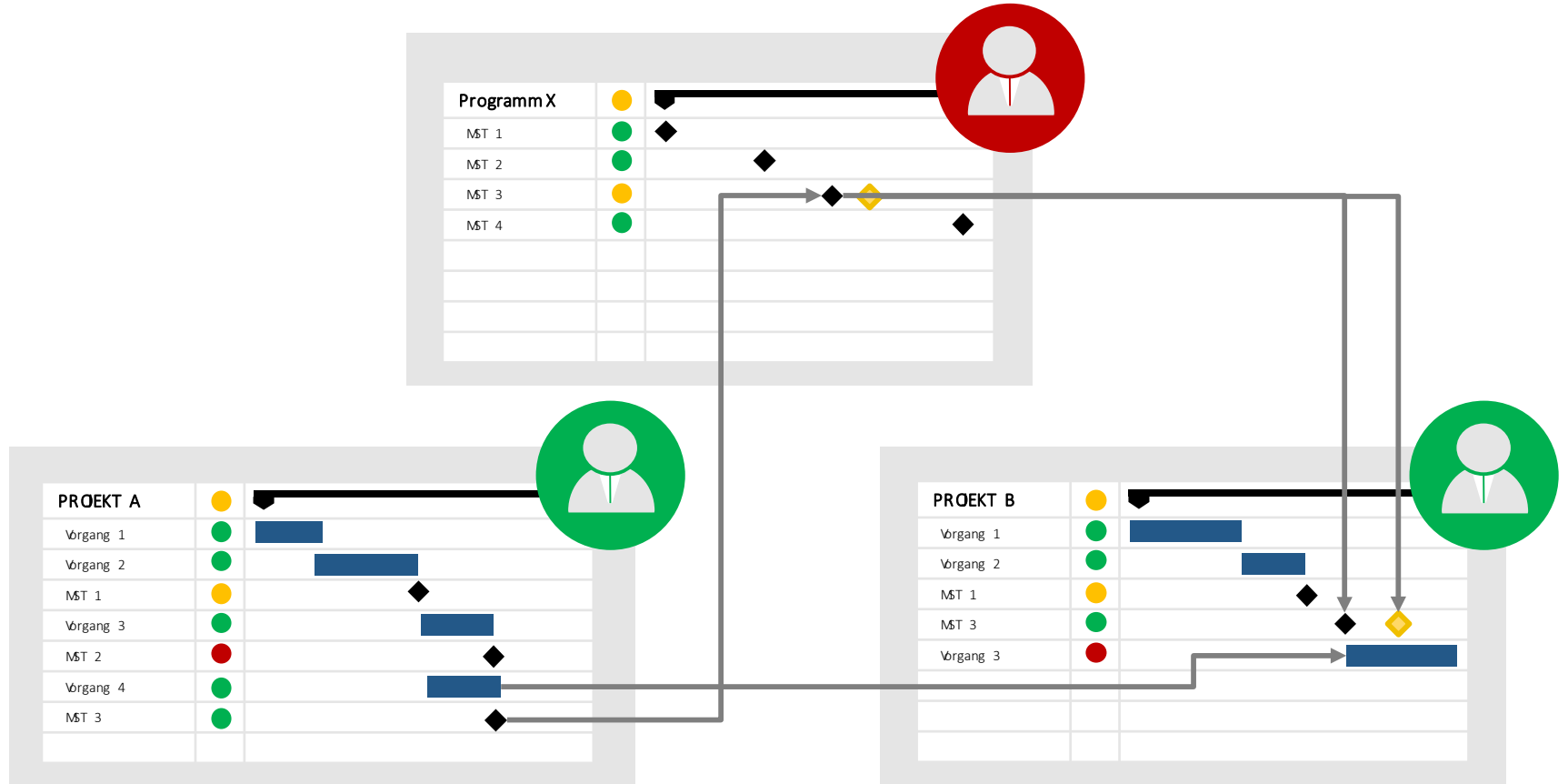
- Projektübergreifende Abhängigkeiten reichen Verschiebungen direkt weiter



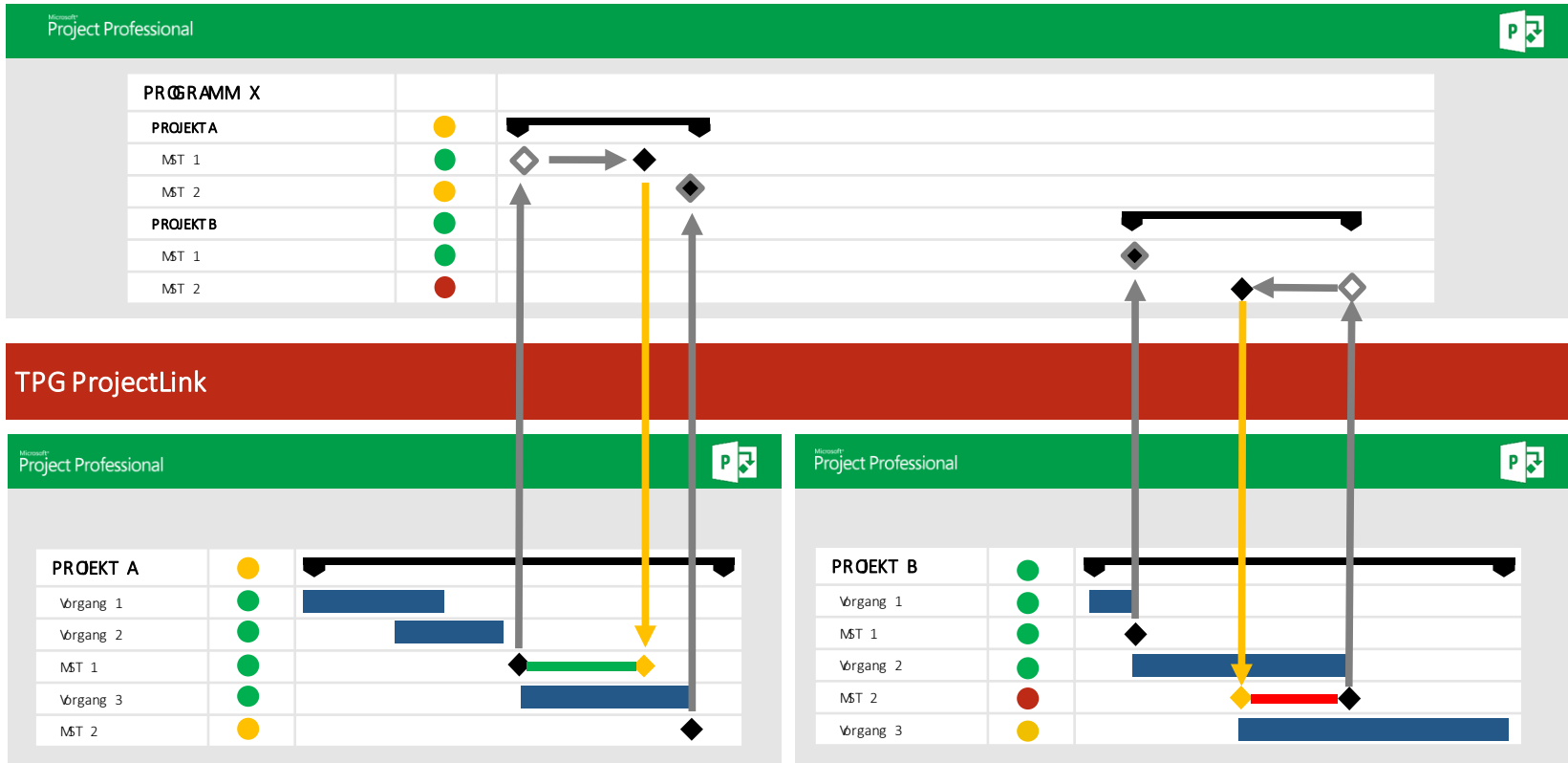
# Weiche Verbindungen zwischen Projekten



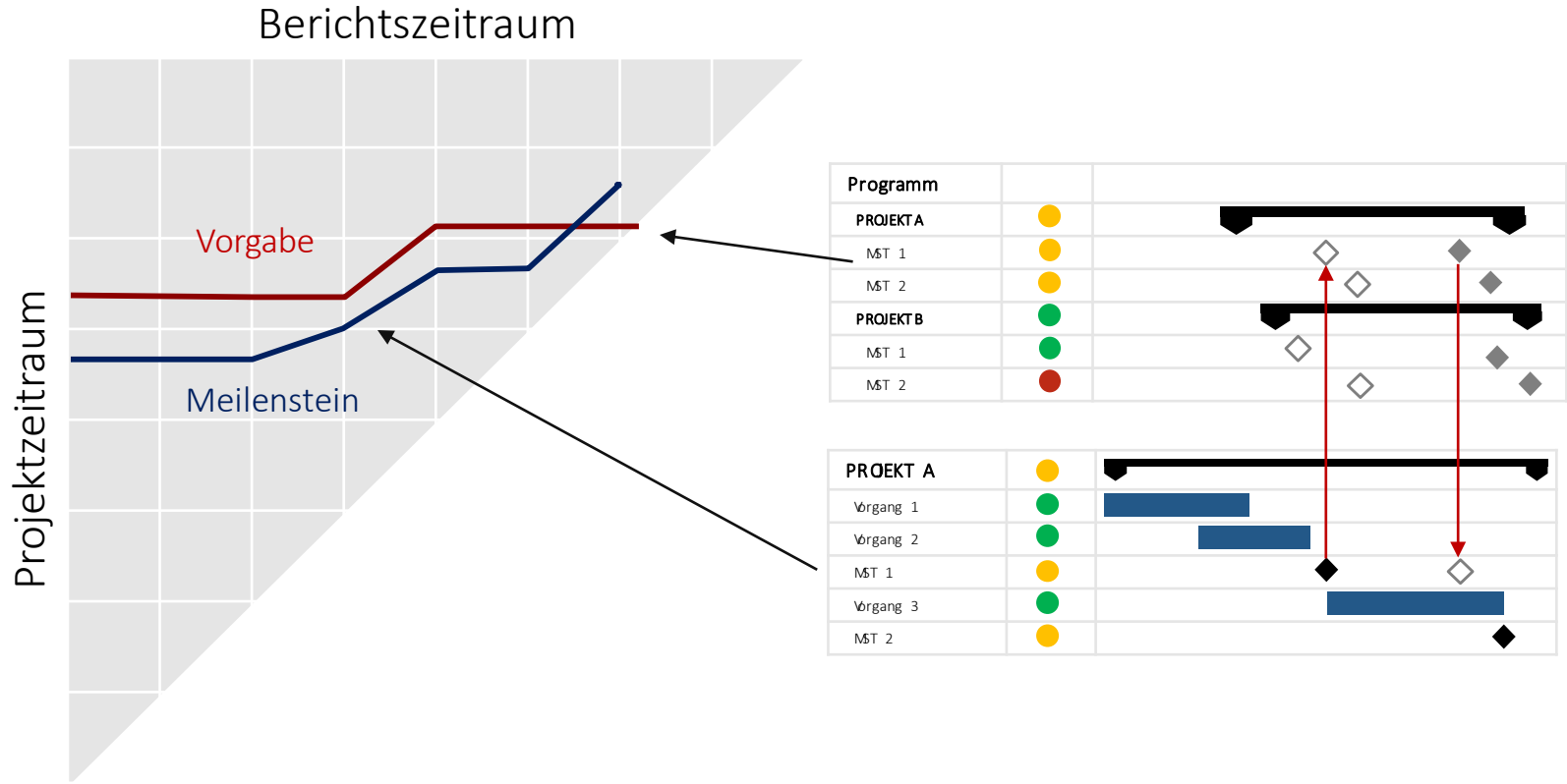
# Projektübergreifende Verknüpfungen in Programmen



# Steuerung Bottom Up & Top-Down



# Terminkontrolle mit der Meilensteintrend Analyse



# Umfrage



# Projektübergreifende Budgetplanung und Kostenverfolgung

**TPG**



- Projektbudgets aus dem ERP-System als Entwicklungsbudget oder Auftragsvolumen
- Strukturabgleich zwischen PPM-System und ERP-System
- Übergabe des Forecast aus PPM zur Budgetbildung in ERP
- Übergabe der Ist-Stunden aus PPM zur Verrechnung in ERP
- Übergabe der Ist-Kosten aus ERP zur Steuerung in PPM
  
- Keine doppelten Dateneingaben
- Zeitgerechte Bereitstellung der Daten
- Hohe Datenqualität
- ...

# Übertragung der Projektstruktur aus PPM zu SAP PS

### Microsoft Project

Name	S/R WB	WB No	JAN	FEB	MAR	APR
PROJECT X		TPG-499	[Gantt bar]			
SummaryA	Yes	TPG-499.1	[Gantt bar]			
Task 1	No		[Gantt bar]			
Task 2	No			[Gantt bar]		
SummaryB	Yes	TPG-499.2		[Gantt bar]		
Task 3	No			[Gantt bar]		
Task 4	No				[Gantt bar]	
SummaryC	Yes	TPG-499.3		[Gantt bar]		
Task 5	No			[Gantt bar]		
Task 6	No				[Gantt bar]	
SummaryD	Yes	TPG-499.4			[Gantt bar]	
Task 7	No				[Gantt bar]	
Task 8	No					[Gantt bar]
...						

### TPG PSLink



Create Project



Retrieve SAP  
Project Number



Create Project  
Structure  
from  
Outline level  
or  
marked tasks

### SAP

#### Project Builder

PROJECT X	TPG-499	01/01	04/30
SummaryA	TPG-499.1	01/01	02/28
SummaryB	TPG-499.2	02/01	03/31
SummaryC	TPG-499.3	02/01	03/31
SummaryD	TPG-499.4	03/01	04/30

# Übertragung der Planung von Arbeit und Kosten aus PPM zu SAP

Microsoft Project					
Name	SAP WB	WB Nr	Resources	JAN	FEB
PROJECT X		TPG-499		[Gantt bar]	
Summary A	Yes	TPG-499.1	Licenses	[Gantt bar]	
Task 1	No		Jm	[Gantt bar]	
Task 2	No		Carina		[Gantt bar]

Name	Type	Cost Center	Activity Type	JAN	FEB
Jm	Work	TPG01	CON	176	
Task 1				176	
Carina	Work	TPG01	CON		160
Task 2					160

Name	Type	Cost Element	JAN	FEB
Licenses	Cost	417000		50,000
Summary A				50,000

## TPG PSLink

Transfer Work of Work Centers per Period



Transfer Cost of Cost Elements per Period



SAP			
Activity Input			
WB Element	TPG-499.1		
Sender Cost Ctr	TPG01		
Sender Type	CON		
FY-Period	PLAN	UNIT	TOTAL
01	176	HUR	17.600
02	160	HUR	16.000

Primary Cost			
WB Element	TPG-499.1		
Cost Element	417000		
FY-Period	TOTAL PLAN COST		
01			
02	50,000		

# Übertragung der Ist-Arbeit aus PPM zu SAP

### Microsoft Project

Name	SAP WBS	WBS Nr	Resources	JAN	FB
PROJECT X		TPG-499		[Bar]	
SummaryA	Yes	TPG-499.1	Licenses	[Bar]	
Task 1	No		Jm	[Bar]	
Task 2	No		Carina		[Bar]
Summary B	Yes	TPG-499.2			[Bar]
Task 3	No		Carina		[Bar]

*Carina's Timesheet*

Name	Mbn 02/07	Tue 02/08	Wed 02/09	Thu 02/10	Fri 02/11
SummaryA	8	9	6	4	
Task 2	8	9	6	4	
SummaryB			2	5	7
Task 3			2	5	7

### TPG PSLink

Transfer Actual Work to CATS on WBS Elements

### SAP

#### Project Builder

PROJECT X	TPG-499	01/01	04/30
SummaryA	TPG-499.1	01/01	02/28
SummaryB	TPG-499.2	02/01	03/31
...			

#### CATS

User Name	Carina				
Employee Number	82502				
WBS Element	02/07	02/08	02/09	02/10	02/11
TPG-499.1	8	9	6	4	
TPG-499.2			2	5	7

# Übertragung der Ist-Kosten aus SAP zu PPM

Microsoft Project					
Name	SAP WBS	WBS Nr	Resources	JAN	FEB
PROJECT X		TPG-499			
SummaryA	Yes	TPG-499.1	Licenses		
Task 1	No		Jm		
Task 2	No		Carina		

Name	Type	Cost Element		JAN	FEB
Licenses	Cost	417000			50,000
Summary A			Planned		50,000
			Actual		45,000

TPG PSLink

Transfer Cost Elements per Period



SAP	
<b>INVOICE</b>	
Date 01/18/2014	
Licenses Server	20,000
Licenses Clients	25,000
<b>Total</b>	<b>45,000</b>

CO Document	
Document Number	600033211
Posting Date	02/22/2014
Document Date	02/18/2014
<b>FIED</b>	<b>VALUE</b>
WBS Element	TPG-499.1
Cost Element	417000
CO Value	45,000

# Umfrage



- Besser vollständig und grob planen,  
als unvollständig und zu detailliert
- Die größten Fehler entstehen, wenn nicht  
alle Projekte und Ressourcen geplant werden
- Besser mit geringer Funktionalität starten und zulegen,  
als mit maximaler Funktionalität gleich zu Beginn scheitern



**Ihre Fragen ...**