

# WEBINAR

Die wichtigsten Trends  
im Projektmanagement  
der Zukunft

Mit Johann Strasser und Dr. Thomas Henkelmann

# Agenda

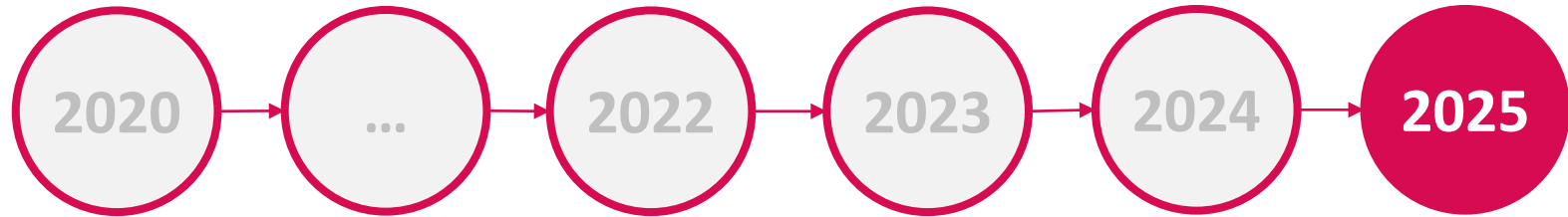
- Einführung
- PPM-Tools
- Organisation
- Projektplanung
- Ressourcenmanagement

## Hinweis

Die vorgestellten Trends gelten nicht für alle Branchen und Arten von Projekten in gleicher Weise.

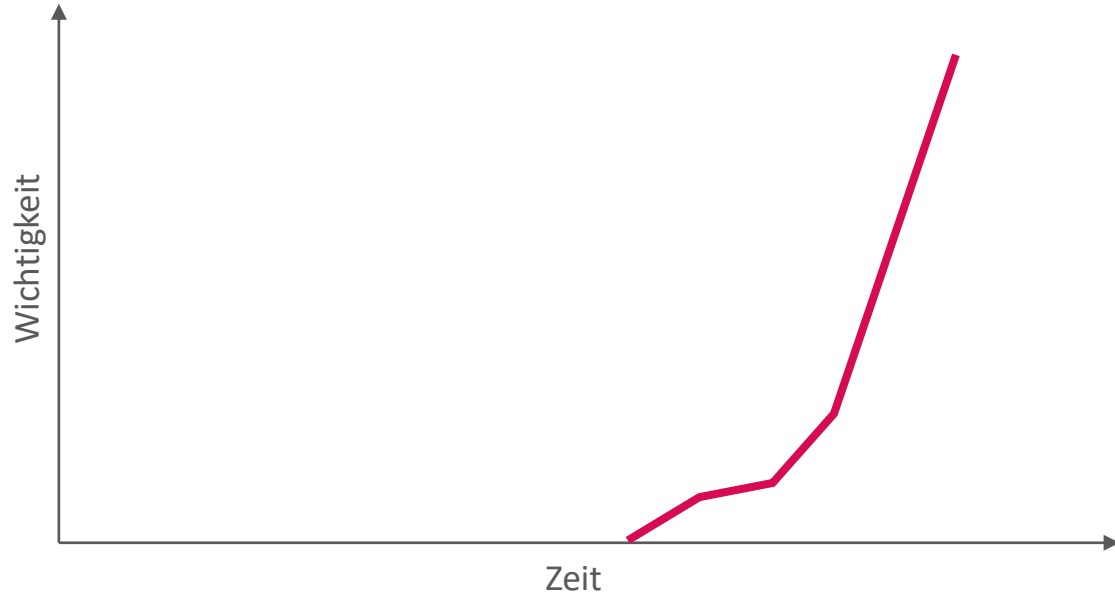
Wir haben eigene Erfahrungen mit den Informationen aus öffentlichen Quellen zusammengeführt und daraus die aus unserer Sicht wesentlichen Punkte abgeleitet.

# Historie der Webinare zu PM-Trends





PPM-Tools



## Mögliche Unterstützung durch KI





- Bessere Planung auf Basis von vorhandenen Daten
  - Lernen aus eigenen firmenspezifischen Daten
  - Kognitive Indexierung: Erkennen von Zusammenhängen
  - Inhaltliche Strukturierung von Arbeitspaketen
  - Auflistung von Tätigkeiten zu Arbeitspaketen
  - Realistische Planung von Dauer, Aufwand und Kosten
  - Hinweise zu Risiken und deren Abfederung
  - ...
- Erledigung von Routineaufgaben
  - Einladung von Personen zu Regelmeetings
  - Freundliche Formulierung von Nachrichten mit kritischen Inhalten
  - Erstellung eines Statusberichtes aus einem Team-Meeting
  - ...



# KI-Agents

- verstehen Sprache(n)
- können konfiguriert werden
  
- übernehmen Aufgaben
  - Texte einsammeln und Zusammenfassungen erstellen ...
  - Termingesteuert Einladungen und Dokumente versenden ...
  - Zahlen konsolidieren, auswerten und Berichte erstellen samt Hinweis auf die wesentlichen Erkenntnisse ...
  
- führen Befehle in Software aus
  - lege ein Risiko an ...
  - verlängere einen Vorgang ...
  - weise eine Ressource mit Arbeit zu ...

## KI im Projektmanagement: aus Trends 2022

- Hoffnung auf automatischen Ressourcenausgleich ...
  - Verringerung von Konflikten durch bessere Planung auf Basis eigener historischer Daten
  - Vorschlag von Personen, die an bestimmten Themen schon gearbeitet haben
  
- Hoffnung auf automatische Aktualisierung des Projektplans ... 
  - Der Statusbericht könnte mit CoPilot aus den gesprochenen Worten eines Teams-Meetings zusammengesetzt werden 
  
- Hoffnung auf Antwort der Frage “Was wäre, wenn sich der Vorgang verschiebt, ...”
  - Auf Basis der Verschiebung eines Szenarios in einem verknüpften Terminplan könnte die Formulierung einer entsprechenden Erklärung erfolgen 

# Umfrage

Wobei erwarten Sie Unterstützung durch KI?

- Bei der Projektplanung
- Bei der Projektaktualisierung
- Beim Risikomanagement
- Beim Ressourcenmanagement
- Bei anderen Themen

# Ergebnisse der Umfrage aus 2023 / 2024



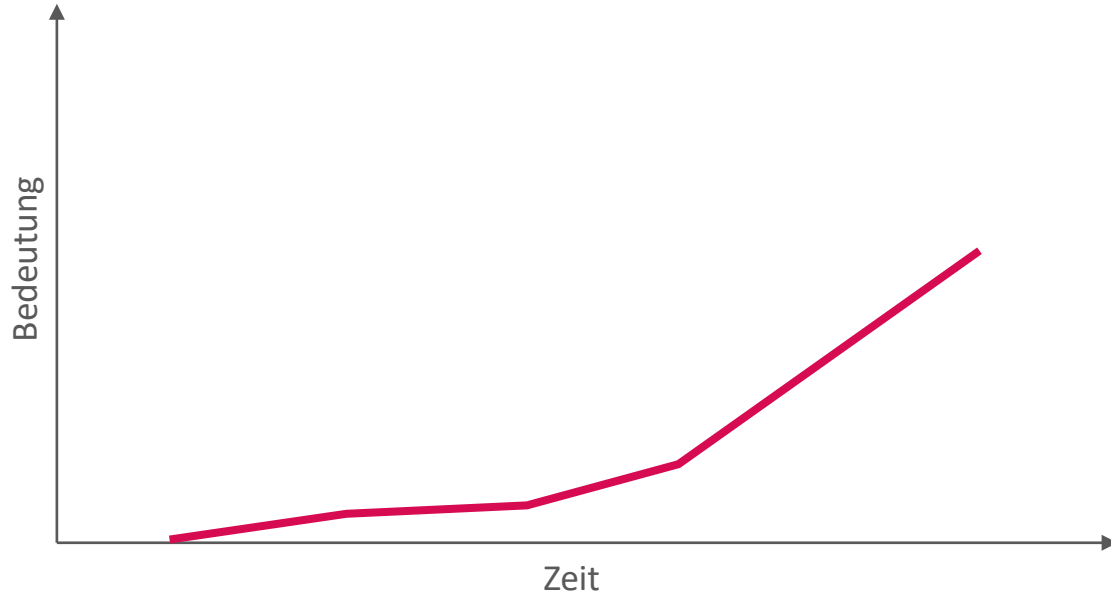
## Weitere Tool-Trends

- Zusammenwachsen von klassischer und agiler Funktionalität
- Integration in Teams ist ein „must have“
- Terminplanung in Programmen
  - Viele neue Infrastruktur/ und Großprojekte brauchen wieder mehr Scheduling
- Datenbasierte Entscheidungen
  - Es wird die Historie von Projekten benötigt, um Trends zu erkennen -> AI
- Low Code Plattformen werden immer beliebter für individuelle Anpassungen
  - Microsoft Power Platform, Smartsheet No Code Apps, ...
- Agiles Mindset bei der Softwareauswahl
  - lieber schnell starten und ausbauen, statt 300 Zeilen Spezifikation, die nie beauftragt werden



# Organisation

# Persönliche Überforderung

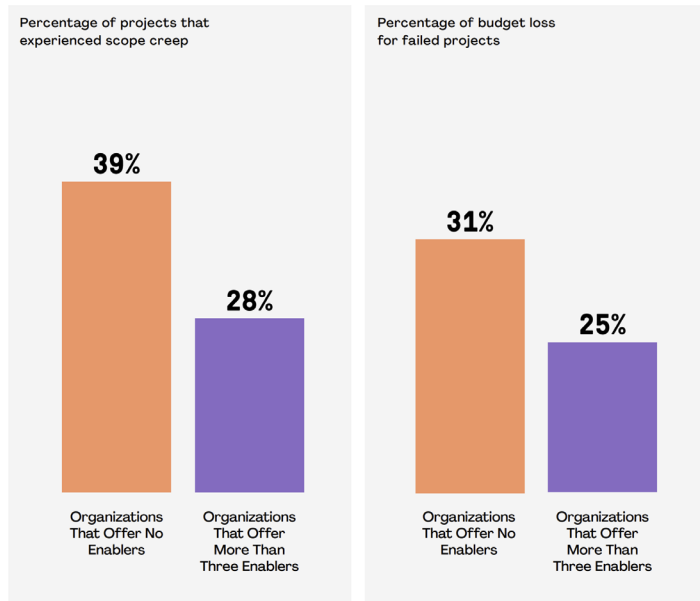


# PMI – Annual Global Survey on Project Management (2023 / 2024)

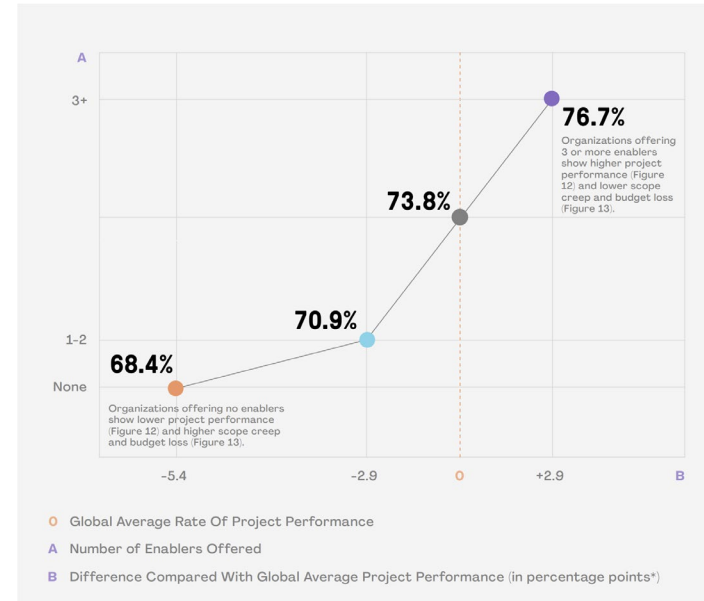
- Aufgrund der Komplexität von Projekten und der Unvorhersehbarkeit interner und externer Kräfte sollten sich Unternehmen darauf konzentrieren, die **Power-Skills** der Mitarbeitenden für die Anpassung an neue Arbeitsumgebungen zu **verbessern**.
- Wesentliche Voraussetzungen wie Mentoring, Ressourcen für die psychische Gesundheit und Communities of Practice sind positiv mit einer **höheren Projektleistung** korreliert.
- Fachleute werden **emotionalen Ballast** aus ihrem Privatleben, von ihren beruflichen Herausforderungen und von den ständigen Veränderungen in der Welt haben, und sie werden ihn an den Arbeitsplatz bringen. Und das ist einer der Gründe, warum Menschen **Angst vor Veränderungen** haben, **da sie bereits überfordert sind!**
- Projektprofis brauchen **Unterstützung**, um sich kontinuierlich an neue Arbeitsweisen anzupassen. Sie benötigen die technischen Fähigkeiten, um KI zu nutzen, um Projekte effektiver zu verwalten, virtuelle Teams durch komplexe Projekte zu führen, und den Geschäftssinn, um Ergebnisse zu erzielen, die mit den **Unternehmenszielen** übereinstimmen.

# PMI: Annual Global Survey on Project Management (2023 / 2024)

- Weder die Auswahl von PM-Methoden (klassisch/agil) noch die Wahl des Arbeitsortes (remote/on-site) haben einen Einfluß auf die Project Performance.
- Um die Projektleistung zu steigern, erfordert modernes Projektmanagement eine Kombination aus Fähigkeiten und Kompetenzen sowie die richtige Kultur, Denkweise und Arbeitsumgebung.



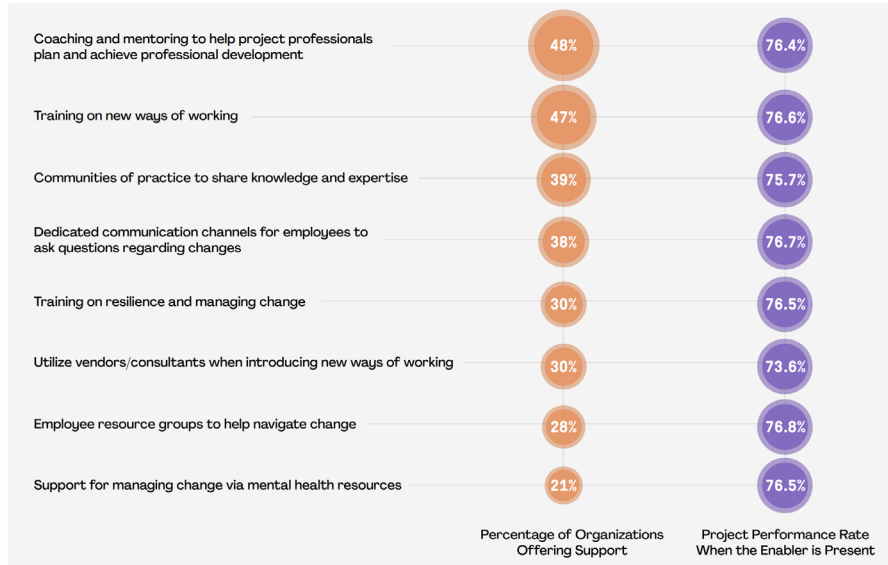
Source: PMI Annual Global Survey on Project Management 2023



Source: PMI Annual Global Survey on Project Management 2023

# PMI: Annual Global Survey on Project Management (2023 / 2024)

- Die Reihenfolge der Art der Unterstützung ist in den Branchen unterschiedlich



Source: PMI Annual Global Survey on Project Management: 2023

Industry	Top Three Enablers Associated with Higher Project Performance	Project Performance Rate	Industry Average Project Performance Rate
Construction	Employee resource groups Mental health resources Coaching and mentoring	78.9% 77.2% 76.7%	70.8%
Energy	Mental health resources Training on new ways of working Communities of practice	78.3% 76.9% 76.0%	72.7%
Financial services	Dedicated communication channels Coaching and mentoring Training on new ways of working	71.2% 71.2% 70.9%	70.3%
Government	Employee resource groups Training on resilience Mental health resources	81.2% 80.2% 78.4%	75.1%
Healthcare	Coaching and mentoring Utilizing vendors/consultants Employee resource groups	77.9% 77.5% 77.2%	73.6%
IT	Employee resource groups Mental health resources Communities of practice	80.1% 79.7% 79.5%	78.7%
Manufacturing	Employee resource groups Dedicated communication channels Training on resilience	79.2% 78.6% 77.7%	74.5%
Telecommunications	Training on resilience Dedicated communication channels Mental health resources	83.9% 83.3% 80.9%	75.4%

Source: PMI Annual Global Survey on Project Management: 2023

# Umfrage

Welche Unterstützung bietet Ihr Unternehmen?

- Coaching bei der beruflichen Entwicklung
- Trainings zu neuen Arbeitsweisen (chat, AI, remote work, ...)
- Förderung von Arbeitsgruppen zur Wissensteilung
- Anlaufstelle zur Unterstützung des Änderungsmanagements
- Training zur Steigerung der Resilienz in schwierigen Zeiten

## ✓ Welche Unterstützung bietet Ihr Unternehmen?

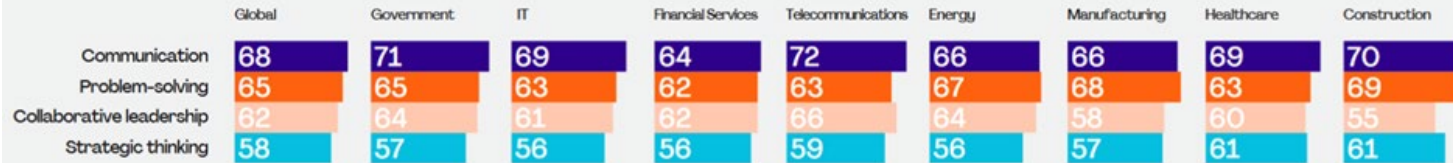
Ended 67% voted

Coaching bei der beruflichen Entwicklung	( 74 ) 47%
Trainings zu neuen Arbeitsweisen (chat, AI, remote work, ...)	( 81 ) 52%
Förderung von Arbeitsgruppen zur Wissensteilung	( 69 ) 44%
Anlaufstelle zur Unterstützung des Änderungsmanagements	( 42 ) 27%
Training zur Steigerung der Resilienz in schwierigen Zeiten	( 58 ) 37%

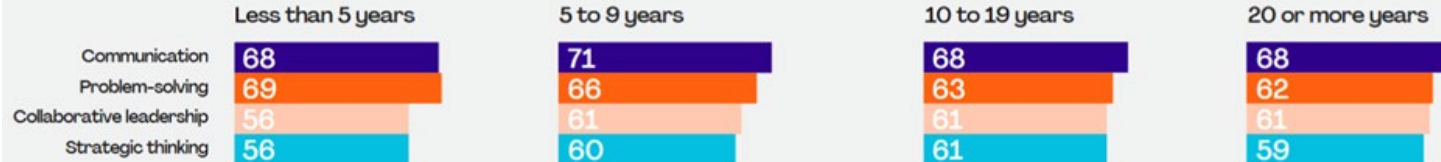
# Gute Kommunikation ist wichtigste Fähigkeit



## Most critical power skills by industry



## Most critical power skills by years worked in PPPM




Quelle: PMI Pulse of the Profession® 2023

## Stressreduktion: Klären Sie die beiden Situationen



Was mache ich im Moment der Erkenntnis,  
dass ich mich nicht auskenne?



Was mache ich im Moment der  
Erkenntnis, dass ich nicht fertig werde?



## Projekt Management

Kümmern um eine passende Lösungsfindung sowie effiziente Implementierung im Rahmen der gesteckten Ziele, Termine und Kosten.

## Change Management

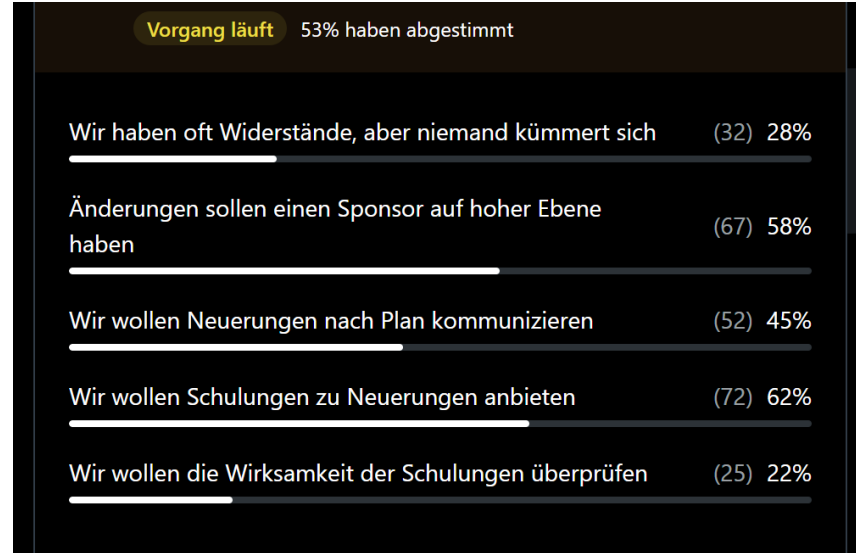
**Kümmern um die betroffenen Personen, sodass die geschaffene Lösung auch angenommen und nutzbringend eingesetzt wird.**

# Umfrage

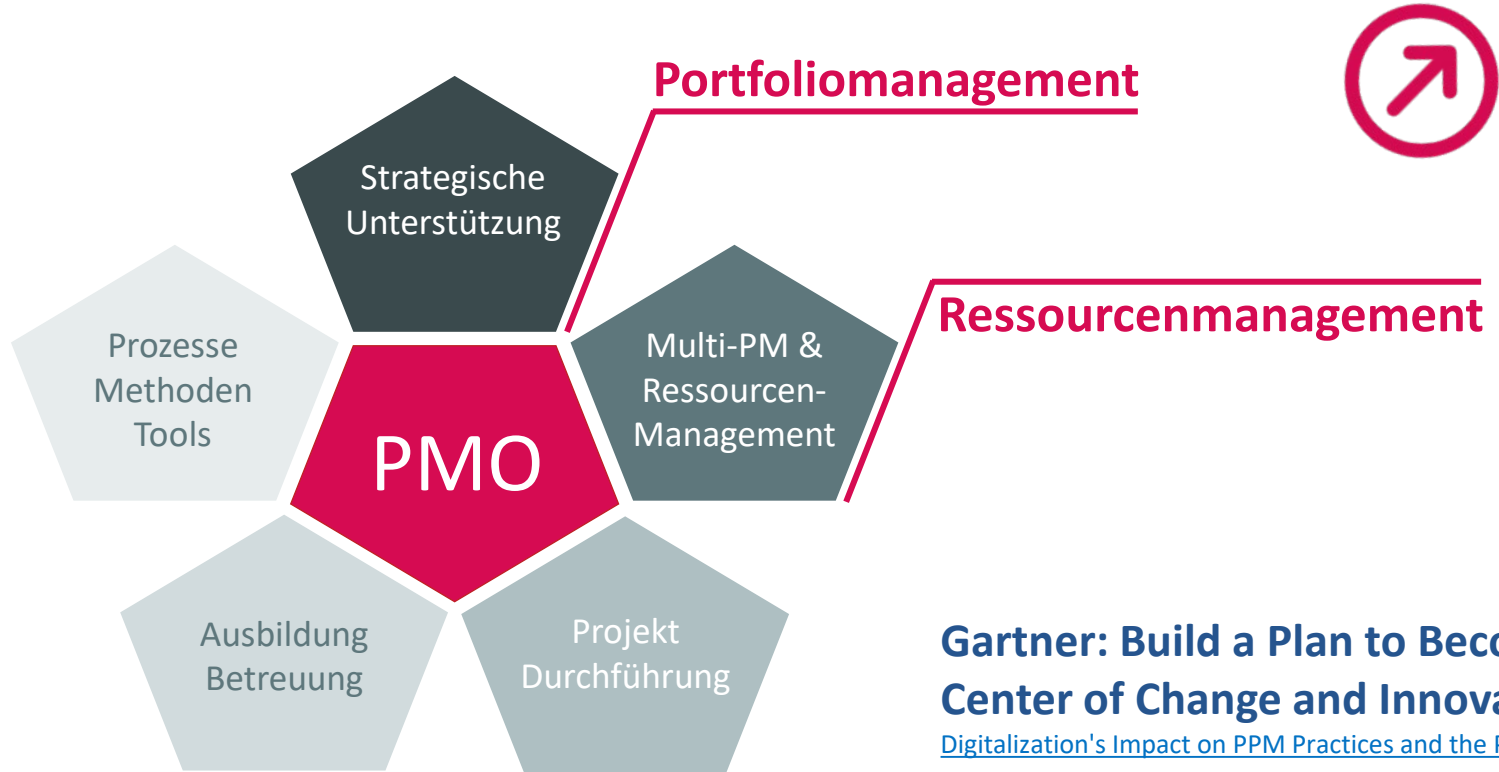
Wie wollen Sie mit Änderungen umgehen?

- Wir haben oft Widerstände, aber niemand kümmert sich
- Änderungen sollen einen Sponsor auf hoher Ebene haben
- Wir wollen Neuerungen nach Plan kommunizieren
- Wir wollen Schulungen zu Neuerungen anbieten
- Wir wollen die Wirksamkeit der Schulungen überprüfen

# Ergebnisse der Umfrage aus 2023 / 2024



# PMOs unterstützen zunehmend die Unternehmensstrategie



**Gartner: Build a Plan to Become the Center of Change and Innovation**

[Digitalization's Impact on PPM Practices and the PMO by 2030](#)

# Umfrage

Welche Aufgaben soll Ihr PMO zukünftig wahrnehmen?

- Standardisierung und Berichte
- Unterstützung im Portfoliomanagement
- Koordination des Ressourcenmanagements
- Unterstützung der Projektleiter
- Wir haben und planen kein PMO

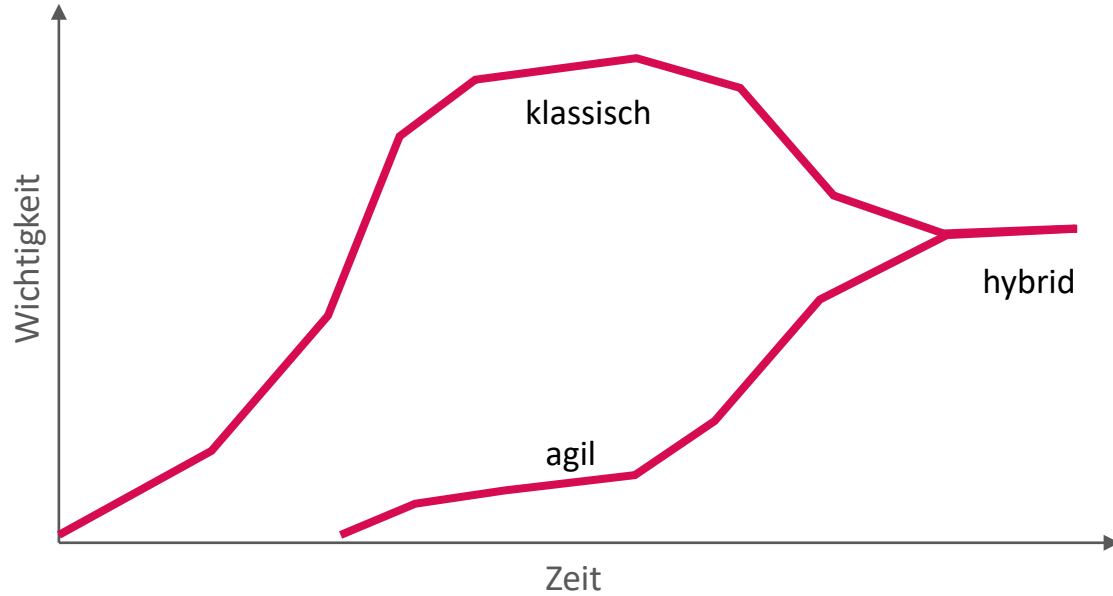
# Ergebnisse der Umfrage aus 2022 / 2024





# Projektplanung

# Klassische und agile Methoden



# Projektplanung

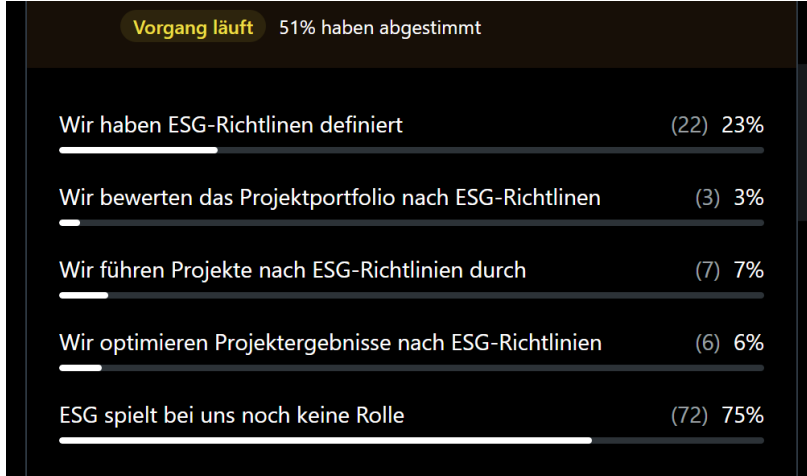
- Steigende Komplexität der Inhalte und Rahmenbedingungen
  - Man muss sehr genau verstehen, was die Anforderungen sind und was das tatsächliche Ziel ist, statt einfach nur Tätigkeiten zu planen, die am Ende nicht zum gewünschten Ergebnis führen.  
-> **kombinierte Projektplanung/Taskplanung von Projektleitung UND Teammitgliedern**
- Multilevel Scheduling
  - Mehr Projekte für Infrastruktur wie Strom, Gas etc. erfordern vernetzte Rahmen- und Detailpläne
  - Mehr internationale Großprojekte in der Rüstungsindustrie  
-> **klassische PM-Methoden und PPM-Tools werden weiterhin stark nachgefragt**
- Berücksichtigung von ESG-Themen
  - Bewertung und Priorisierung des Projektportfolios (höhere Prio für ESG-relevante Projekte)
  - Durchführung von Projekten nach ESG-Richtlinien (weniger Reisen, gemischte Teams, ...)
  - Optimierung der Projektergebnisse nach ESG-Richtlinien (weniger Verbrauch, Recycling, ...)  
-> **Neue Verantwortung für die Projektleitung und das Team**

# Umfrage

Wie gehen Sie mit ESG in Projekten um?

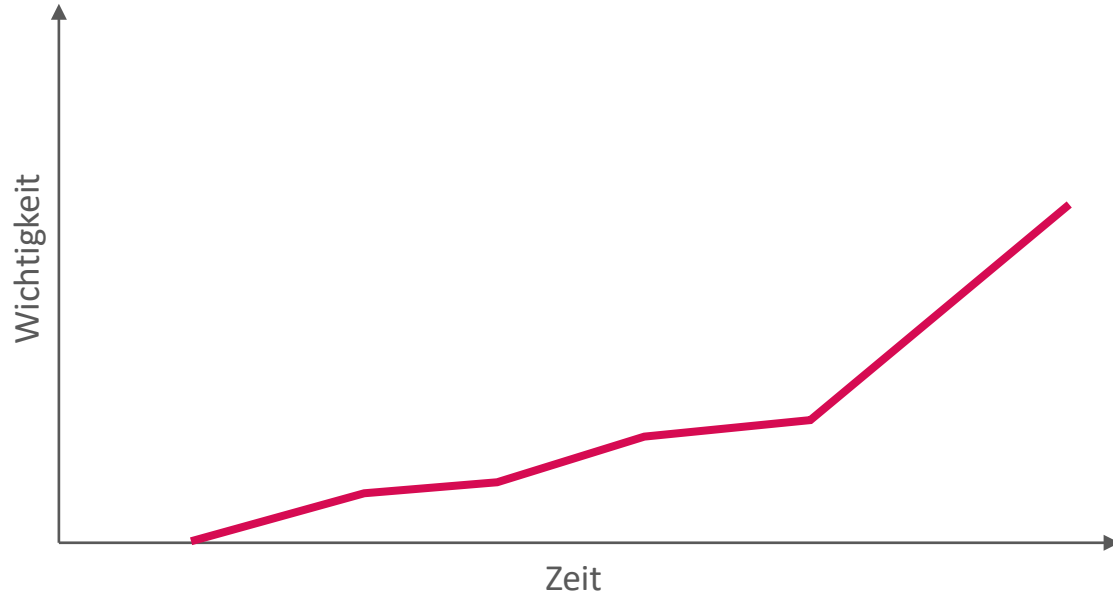
- Wir haben ESG-Richtlinien definiert
- Wir bewerten das Projektportfolio nach ESG-Richtlinien
- Wir führen Projekte nach ESG-Richtlinien durch
- Wir optimieren Projektergebnisse nach ESG-Richtlinien
- ESG spielt bei uns noch keine Rolle

# Ergebnisse der Umfrage 2024





# Ressourcenplanung



# Ressourcenmanagement

- Granularität der Planung
  - Ressourcenplanung auf Projektebene pro Monat statt auf Vorgangsebene pro Tag
- Vollständigkeit der Planung
  - Beteiligung der Teamleitung aus der Linie zur Ermittlung der echten Projektverfügbarkeit
- Rhythmus der Planung
  - Geplante Abstimmung zwischen Projektleitung und Teamleitung statt Eskalation, wenn zu spät
- Szenarien für die vorausschauende Kapazitätsplanung
  - Lieber weniger Projekte starten als noch mehr Leute einstellen

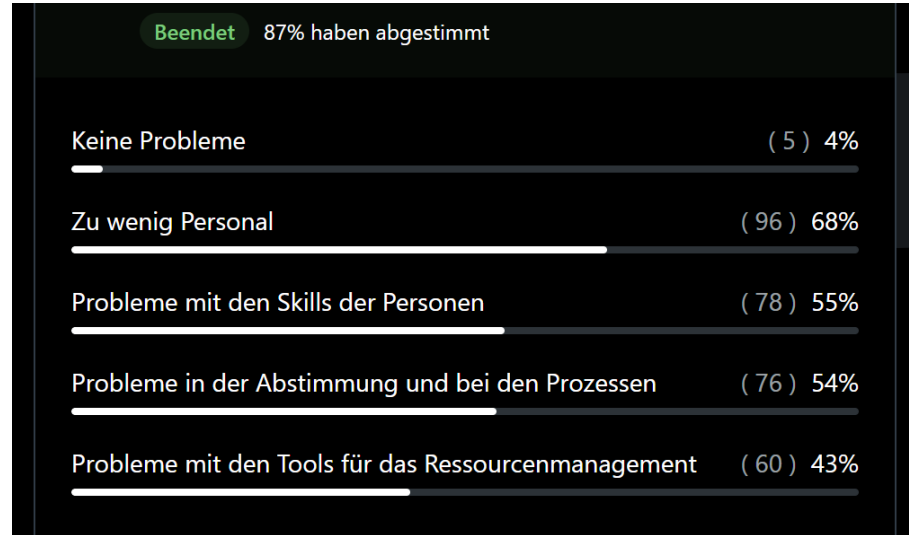
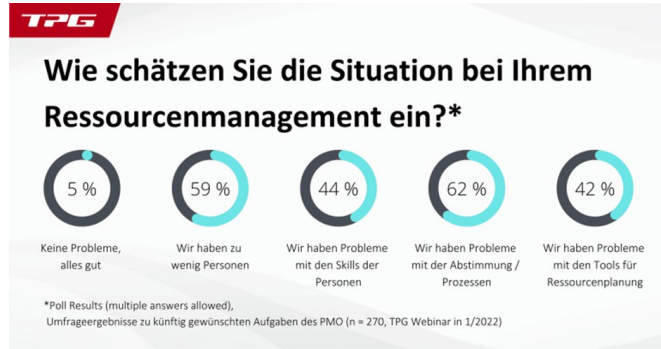
**Ressourcenmanagement ist ganz einfach: planen Sie vollständig, regelmäßig, vorausschauend und gut genug (so grob wie möglich und so fein wie nötig)**

# Umfrage

Wie schätzen Sie Ihre  
Ressourcensituation ein?

- Keine Probleme
- Zu wenig Personal
- Probleme mit den Skills der Personen
- Probleme in der Abstimmung und bei den Prozessen
- Probleme mit den Tools für das Ressourcenmanagement

# Ergebnisse der Umfrage aus 2022 / 2024





**Vielen Dank.  
Haben Sie Fragen?**