

## Workshop Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln

Für Beschäftigte, die häufiger in Konflikten vermitteln und ihre Methoden erweitern möchten.

In Konfliktsituationen sind die streitenden Parteien oft so auf die Durchsetzung ihrer eigenen Standpunkte fixiert, dass für eine konstruktive Lösung wenig Raum bleibt. Hilfreich kann in solchen Fällen der Blick von außen sein. Mit ihm kann man einen Lösungsansatz finden, der die Interessen aller Beteiligten berücksichtigt.

Lernen Sie in diesem Workshop, wie Sie bei Konflikten erfolgreich die Vermittlungsrolle übernehmen können – als Führungskraft und als Teamkolleg: in!

### Themen

- Grundlagen Konfliktmanagement
- Eigenes Konfliktverständnis
- Rolle der Vermittlerinnen und Vermittler
- Stufenstruktur der Mediation
- Trennung von Positionen und Interessen
- Rahmenbedingungen erfolgreicher Vermittlung
- Übungen mit Situationen aus dem Arbeitsalltag
- Tools für den eigenen Werkzeugkasten



**Termin: 07./08.10.2025 im LOFT Hamburg – Winterhude**

Seminarpreis EUR 980 zzgl. MwSt. und Übernachtung (Verpflegung im Workshop incl.)

Anmeldung unter [office@christian-wentorp.de](mailto:office@christian-wentorp.de)

[www.christian-wentorp.de](http://www.christian-wentorp.de)

Tel.0151/2 888 66 33