

ETUDE DE CAS

MHP

Une suite d'outils centrale pour plus de
2 000 projets et 1 000 chefs de projets

Un lancement réussi en seulement 6 mois

MHP Management und IT-Beratung GmbH est une filiale de Porsche AG. C'est une société de conseil de premier plan au niveau mondial dans les domaines de la mobilité et de la fabrication. Les experts de MHP se consacrent principalement à la numérisation et à l'optimisation de projets dans les domaines du conseil en gestion, de l'intégration de systèmes, des services et des solutions numériques. Les employés de MHP, qui sont aujourd'hui près de 4 000, travaillent à l'échelle internationale et sont basés dans le monde entier. Avec 28 bureaux en Allemagne et dans le monde, MHP conseille et sert plus de 300 clients.

Le support d'outils de MHP dans le domaine de la gestion de projet était auparavant caractérisé par des solutions typiques, isolées et un monde centré sur Microsoft PowerPoint. Cette situation devait changer en raison de la croissance de l'entreprise. L'objectif était de remplacer l'ancien environnement par une suite de gestion de projet de pointe répondant à toutes les exigences de l'entreprise. Après une recherche intensive, MHP a choisi TPG The Project Group et son produit TPG ProjectPowerPack. Cela a permis la mise en place d'une solution PPM moderne et centralisée avec toutes les fonctionnalités de base en seulement six mois, qui a depuis été continuellement étendue.

Industrie Conseil en management et informatique
Département Project Management Office (PMO)
Solution TPG ProjectPowerPack, TPG PSLink

LA RÉUSSITE NÉCESSITE UN ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE MODERNE

Andreas Stumpp, chef de l'unité Projet chez MHP, précise : « L'approche particulière de MHP en matière de conseil est la symbiose entre le conseil en gestion et le conseil en technologies de l'information. À cet égard, notre objectif est la quête d'une excellente qualité. Au cours des 27 dernières années, nous avons été en mesure de générer une forte croissance grâce à ce principe directeur, associé à notre expertise. Toutefois, cela nous a également menés face à des défis, tels que l'amélioration de la transparence et de la normalisation, ainsi que de la fiabilité des processus. Il nous est donc apparu clairement que nous devons sortir de notre monde d'outils dans le domaine de la gestion de projets, qui était jusqu'à présent caractérisé par des solutions isolées. »

PRAGMATIQUE, COLLABORATIF ET SOLIDE SUR LE PLAN TECHNOLOGIQUE

Dans un premier temps, les responsables de MHP ont étudié le marché des logiciels. Mais ils n'ont pas réussi à trouver une solution capable de répondre entièrement à leurs besoins. Andreas Stumpp s'exprime à ce sujet : « Nous avons pris notre temps et nous avons cherché très intensément. Finalement, nous avons trouvé en TPG le partenaire idéal. »

Au moment des premiers échanges, la situation à MHP était encore caractérisée par des solutions isolées qui s'étaient développées au fil du temps, basées sur Excel et PowerPoint, sans intégration avec les propres systèmes de back-office de MHP, tels que le système ERP SAP. L'objectif était de remédier à cette lacune. MHP souhaitait créer une suite d'outils standardisés, sécurisés et flexibles pour la gestion de projets et de portefeuilles, qui soit connectée à toutes les unités commerciales.

Andreas Stumpp s'exprime à ce sujet : « Nous opérons dans le même secteur que TPG. Nous savons quelles complexités peuvent survenir dans les projets. Et bien sûr, ce projet comportait aussi des défis qui nous ont bien occupés. Mais fondamentalement, la collaboration avec TPG a été très pragmatique, toujours coopérative et technologiquement tout à fait saine. »

L'OBJECTIF : UNE SUITE DE GESTION DE PROJET CENTRALISÉE ET INTÉGRÉE

L'objectif de MHP était de fournir à ses chefs de projet une solution leur permettant de prendre les meilleures décisions possibles dans toutes les situations au sein de leurs projets. L'environnement informatique obsolète devait être remplacé par TPG ProjectPowerPack en



« L'objectif clair pour nous, en tant qu'unité de projet à MHP, était que les chefs de projet soient en mesure de prendre les bonnes décisions plus rapidement et d'une manière plus orientée vers les objectifs. Nous voulions un outil centralisé, standardisé et à l'épreuve du temps. »

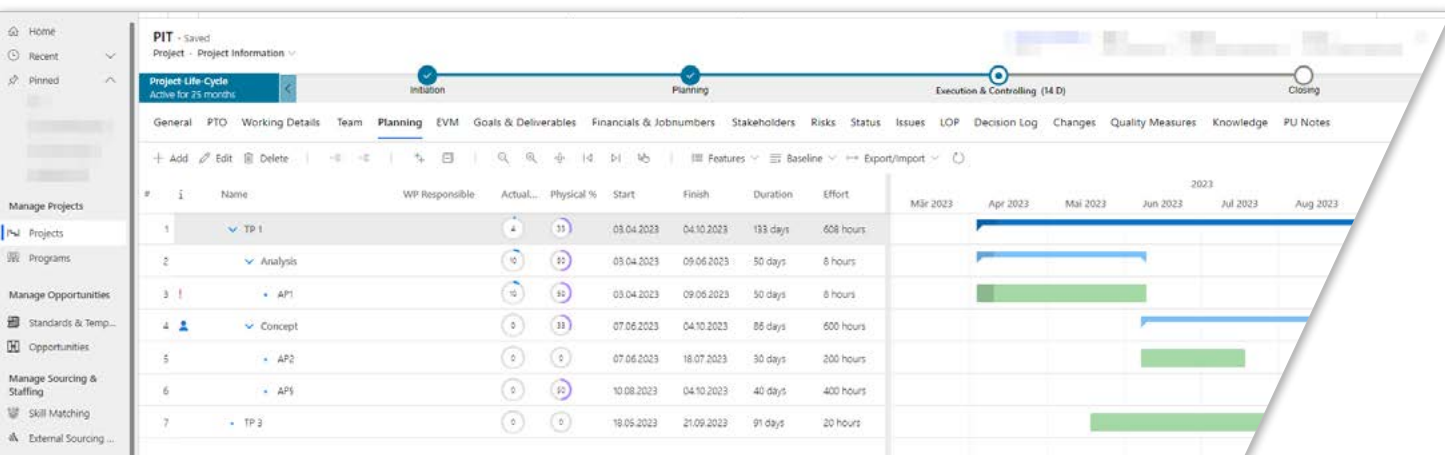
Andreas Stumpp, Project Unit Lead MHP

combinaison avec le middleware TPG PSLink. L'interaction des deux outils permet à MHP de combiner de manière flexible les données financières, les documents, les flux de travail, les autorisations et les rapports pour chaque projet dans une seule suite de gestion de projet. Les données des projets peuvent même être automatiquement transmises à d'autres unités commerciales.

Le défi résidait dans les quelques 2 000 projets sur lesquels les collaborateurs de MHP travaillaient dans le monde entier. Ces projets vont de tâches relativement modestes ne nécessitant que quelques jours de travail, à des projets de plusieurs millions d'euros. Ils englobent une variété de technologies et de processus et peuvent être extrêmement diversifiés. Jusqu'à 1 000 chefs de projet veillent chaque jour à ce que tout se passe bien.

MODULAIRE ET DURABLE AVEC LA DERNIÈRE TECHNOLOGIE MICROSOFT

TPG ProjectPowerPack est basé sur la Microsoft Power Platform, elle-même basée sur le cloud avec Power Apps, Power Automate et Power BI. Comme dans tout système modulaire, la solution peut connecter un large éventail de fonctions, de flux de travail et divers rapports ou business intelligence de manière flexible selon les besoins.



Florian Hollerith, chef de projet chez TPG, déclare : « Cette solution est le fruit de nos nombreuses années d'expérience et peut continuer à évoluer en fonction des demandes futures grâce à de nouvelles fonctionnalités individuelles ». Par exemple, il est très facile de créer ses propres tables ou d'ajouter des champs et des fonctions. C'est surtout cette option qui est extrêmement importante pour une entreprise comme MHP qui cherche à cartographier principalement ses « propres » processus.

FORTE ACCEPTATION PAR LES UTILISATEURS GRÂCE À UNE INTERFACE OPTIMISÉE

Un autre avantage de la solution PPM modulaire est la possibilité de masquer facilement les fonctions qui ne sont pas nécessaires. L'interface utilisateur est ainsi réduite à l'essentiel. Les chefs de projet ne voient que les fonctionnalités dont ils ont réellement besoin pour leur travail.

Grâce à l'intégration de la solution dans l'univers Microsoft 365, d'autres outils importants pour le travail quotidien sont également connectés, comme Microsoft Teams. Cela permet aux nouveaux utilisateurs de démarrer rapidement avec la nouvelle solution et de travailler dans un environnement logiciel familier. Et le tableau de bord central sert de point de contact unique avec un support personnalisable de manière flexible pour tous les domaines de la gestion de projet afin de garantir la meilleure acceptation possible de la part des utilisateurs.

OPÉRATIONNELLE ET PERSONNALISÉE APRÈS SEULEMENT 6 MOIS

Lors des sprints, TPG et MHP ont discuté et décidé ensemble des caractéristiques du TPG ProjectPowerPack dont MHP auraient besoin immédiatement, de celles dont ils auraient besoin plus tard et de celles dont ils n'auraient pas besoin du tout. Résultat : seules les fonctionnalités de base ont été conservées. Il s'agissait des domaines essentiels selon les normes du PMI, tels que la gestion des parties prenantes, la gestion des risques, le suivi des mesures de qualité et la planification des projets. Ces normes ont été améliorées grâce au soutien des processus MHP, tels que les liens vers les programmes MHP existants ou d'autres outils. Ainsi, la mise en service du système de production avec des fonctionnalités individuelles a pu avoir lieu après seulement six mois.

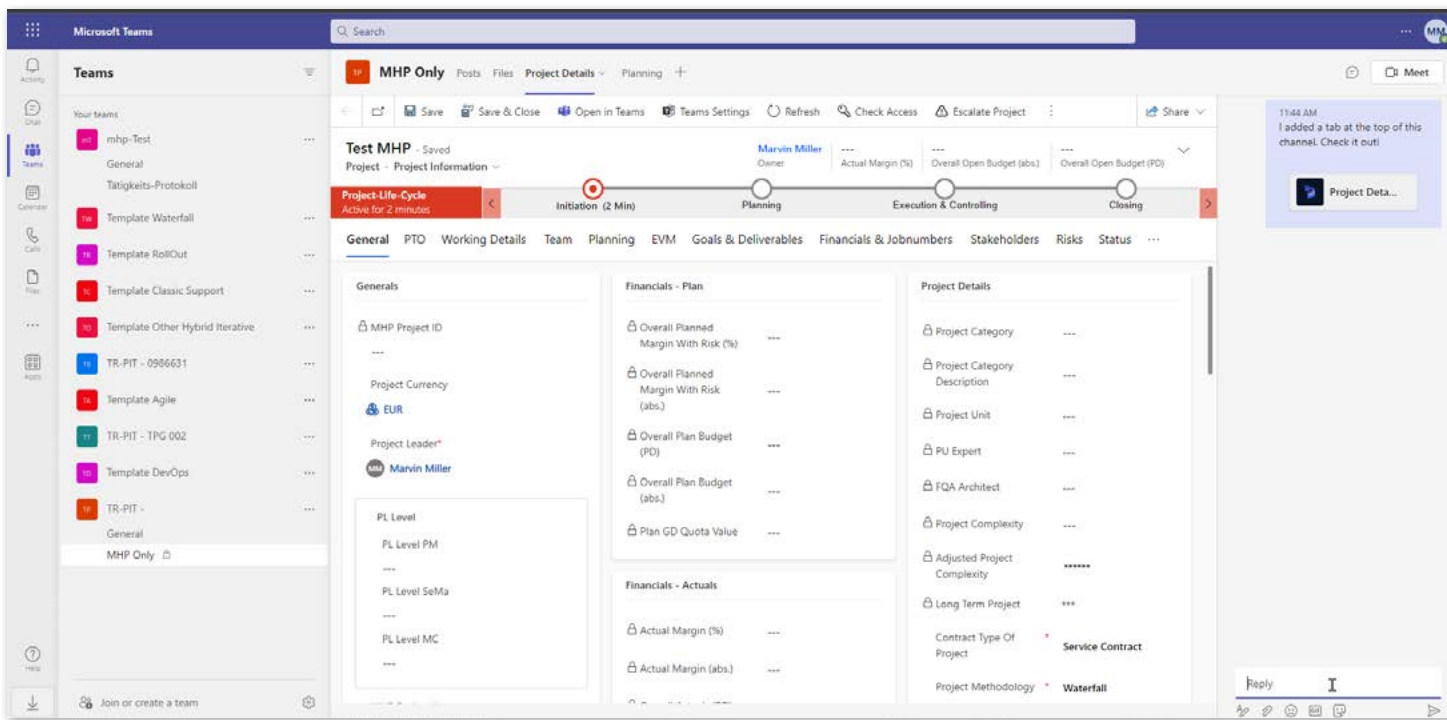
LA CONSOLIDATION ET L'INTÉGRATION DES SYSTÈMES CRÉENT LA TRANSPARENCE

Grâce au middleware d'intégration TPG PSLink, il est possible de synchroniser automatiquement les données entre les systèmes SAP et PPM. Grâce à cet outil, la gestion de projet et le contrôle de gestion, ont toujours accès à des données actualisées et standardisées qui peuvent être utilisées de manière fiable pour les fonctions de reporting et de business intelligence.

Power BI permet d'agréger et de visualiser les données dans une vue moderne en quelques clics. De plus, un concept de sécurité sophistiqué garantit un contrôle fiable des autorisations d'accès.

« Tous les boutons standard de la barre de menu peuvent être personnalisés de manière flexible. Cela permet à chaque entreprise d'obtenir le maximum de personnalisation possible. Pour MHP, nous avons ajouté des boutons supplémentaires offrant une fonctionnalité totalement indépendante au sein de la suite. »

Florian Hollerith, Consultant TPG



« Toute l'expérience de TPG a été mise à profit dans cette solution modulaire pour tirer le meilleur parti de Microsoft Power Apps, Power Automate, Power BI, Dataverse & Teams. »

Florian Hollerith, Consultant TPG

Cette nouvelle solution avancée a été baptisée PIT (Project Integration Tool) par MHP. Ce nom se veut le reflet de ses principaux avantages : l'intégration de toutes les disciplines de gestion de projet dans une suite centrale, ainsi que l'intégration d'autres solutions liées aux processus, telles que SAP.

Andreas Stumpp : « Avec la solution PIT, nous avons atteint une transparence sans précédent de notre porte-

feuille de projets grâce à la consolidation de toutes les informations. Basé sur TPG ProjectPowerPack, PIT fournit toutes les informations en un coup d'œil concernant l'état des projets, les risques liés aux projets, l'avancement de tous les projets et leur situation financière respective. De plus, PIT est très bien accepté par les utilisateurs. »

TOUT SE PASSE BIEN - D'AUTRES DÉVELOPPEMENTS SONT EN COURS

Quelle est la prochaine étape ? Andreas Stumpp s'exprime à ce sujet : « A l'heure actuelle, nous avons atteint un niveau de maturité proche de 100 % avec la solution TPG. Pour la suite du développement, nous travaillons actuellement sur un outil de prévision. Grâce à lui, les chefs de projet sont censés effectuer une planification des ressources financières et humaines. Cela nous permettra de simuler concrètement les projets, d'identifier à l'avance tous les effets de marge potentiels et de calculer au mieux. »

Andreas Stumpp conclut : « C'est un fait que notre solution PPM est totalement unique et qu'elle n'existe nulle part ailleurs sous cette forme. MHP se distingue sur le marché par des processus de gestion de projet très spécifiques et parfaitement opérationnels. C'est sur cette base que nous avons développé et mis en œuvre une solution précise, non pas avec n'importe qui, mais après une étude approfondie avec TPG. Notre activité est soutenue au maximum par la solution super flexible de TPG. Tout fonctionne. Tout se déroule sans problème. Et d'autres développements sont en cours. »





PROFIL DU PROJET

L'ENTREPRISE :

Filiale de Porsche AG (81,8 %), MHP Management- und IT-Beratung GmbH est une société de conseil de premier plan qui connaît un succès mondial dans les domaines de la mobilité et de la fabrication. L'approche particulière de MHP en matière de conseil est la symbiose entre le conseil en gestion et le conseil en technologies de l'information. Les experts en numérisation de MHP optimisent tous les processus de leurs clients tout au long de la chaîne de valeur grâce à leurs services de gestion, de conseil, de services gérés et de solutions numériques.

LE DÉFI :

Le support d'outils de MHP dans le domaine de la gestion de projet remontait à une époque caractérisée par des solutions isolées ainsi que Microsoft Excel et PowerPoint. Après quelques essais qui n'ont pas convaincu en raison du manque de transparence et de flexibilité, les experts informatiques de MHP ont opté pour TPG The Project Group et son produit TPG ProjectPowerPack. L'objectif était de fournir une solution consolidée moderne basée sur ce produit pour les quelque 4 000 employés de MHP et environ 2 000 projets.

The Project Group

Informationstechnologie GmbH

Destouchesstr. 68 | 80796 Munich | Allemagne
Tel. +49 89 615 593 30 | info@theprojectgroup.com

www.theprojectgroup.com
www.theprojectgroup.com/blog
www.youtube.com/tpgtheprojectgroup

LA SOLUTION :

Le Project Integration Tool (PIT) est une suite d'outils dans laquelle tous les processus de gestion de projet sont accessibles de manière centralisée. Son cœur est TPG ProjectPowerPack, qui est lui-même basé sur Microsoft Power Apps, Power Automate, Power BI, Dataverse et Teams. Le middleware TPG PSLink assure l'échange de données avec d'autres systèmes informatiques tels que SAP. Cette solution intégrée basée sur les dernières technologies Microsoft a permis aux employés de MHP de travailler de manière cohérente sans avoir à changer de technologie. Le système de production a pu être utilisé après seulement six mois.

LES BÉNÉFICES :

Grâce à la nouvelle suite d'outils standardisés, MHP bénéficie d'une rapidité, d'une flexibilité et d'une sécurité accrues dans la mise en œuvre de tous les projets. Jusqu'à 1 000 chefs de projet travaillent sur une base entièrement transparente. Cela s'applique aussi bien aux projets comportant peu de tâches qu'aux projets complexes de plusieurs millions d'euros. Un tableau de bord central sert de « point de vérité unique » et offre un support flexible et personnalisable pour tous les domaines de la gestion de projet. Dans l'ensemble, l'acceptation de la solution par les utilisateurs est excellente.

Client :

MHP Management- und IT-Beratung GmbH

Königsallee 49 | 71638 Ludwigsburg | Allemagne
Tel. +49 (0)7141 7856-0 | Fax +49 (0)7141 7856-199
info@mhp.com | www.mhp.com