

ETUDE DE CAS

Intercable Group

La solution de gestion de projet et de portefeuille de TPG évolue avec les exigences futures

Le groupe Intercable propose une gamme étendue et variée de produits et de services : du développement et de la production d'outils et de composants et de nouvelles solutions pour l'industrie automobile, aux outils spéciaux pour la distribution d'énergie. Le groupe d'entreprises, actif au niveau international, travaille avec des clients de premier plan dans les secteurs de l'automobile et de l'électricité.

Avec le développement de l'entreprise, les demandes adressées au département informatique se sont multipliées. Les services de ce département transversal de l'entreprise de haute technologie sont demandés par tous les autres départements de l'entreprise. Afin de pouvoir mieux planifier et gérer le grand nombre de projets informatiques en cours, mais aussi de documenter leur mise en œuvre, le groupe Intercable était à la recherche d'une solution professionnelle pour la gestion de projets et de portefeuilles (PPM). TPG The Project Group a été choisi comme partenaire, ainsi que le produit TPG ProjectPowerPack basé sur Microsoft Power Platform. L'intégration complète dans l'univers familier de Microsoft 365 a facilité la mise en œuvre et se distingue par une grande convivialité et une pérennité optimale.

Industries : Automobile et Electricité

Département : Project Management Office

Solution : TPG ProjectPowerPack



intercable



EXCEL DEVAIT ÊTRE REMPLACÉ

Dans les organisations modernes, le travail d'un service informatique va bien au-delà de la fourniture de l'infrastructure des PC et des serveurs et de son maintien à jour. Personne ne le sait mieux que Markus Kircher, chef d'équipe de l'application commerciale au sein du groupe Intercable du Tyrol du Sud : « Il y a de l'informatique dans presque tous les départements. Le service informatique du groupe Intercable, qui compte une trentaine de professionnels, a en permanence une quarantaine de projets en cours ».

Il est venu un moment où le fichier Excel contenant la liste des projets informatiques a atteint ses limites. « Nous rencontrions sans cesse des problèmes, surtout lorsque de nombreux chefs de projet et collaborateurs accédaient en même temps à la liste Excel ». Les sources d'erreur potentielles sont nombreuses. Le fichier peut se bloquer. Les nouvelles données ne sont pas saisies de manière cohérente. Les modifications ne sont pas sauvegardées.

Kircher et son équipe voulaient changer cela. « Nous voulions disposer d'un outil multi-projets que nous pourrions utiliser pour planifier et contrôler l'ensemble du portefeuille de projets. En même temps, il devait faciliter l'établissement de rapports détaillés à l'intention de la direction générale. »

LE MODÈLE DE SOUSCRIPTION REND LES COÛTS TRANSPARENTS

L'outil PPM devait répondre à trois exigences : il devait être basé sur le cloud et ne pas être une solution autonome sur site. Il devait être modulaire et extensible. Et il devait s'intégrer de la meilleure façon possible dans l'environnement du système existant.

« Nous utilisons déjà les produits Microsoft Office et Microsoft Power Platform tels que Microsoft Project for the Web, Microsoft Power BI et Microsoft Power Automate », rapporte Kircher. Compte tenu de ces critères, TPG The Project Group et le produit TPG ProjectPowerPack ont été choisis à l'issue du processus de sélection et d'une courte phase de test.

« Avec TPG ProjectPowerPack, nous avons réussi à mettre en place une solution conviviale pour soutenir activement les chefs de projet dans la planification, l'enregistrement et la documentation de leurs projets. De plus, la solution s'intègre parfaitement dans notre paysage Microsoft et fournit toutes les fonctions de manière centralisée en un seul endroit via Microsoft Teams. »

« Je continue à m'étonner que les nouveaux chefs de projet puissent commencer à travailler avec l'outil après une brève introduction d'une demi-heure ou d'une heure. »

Markus Kircher, Team Leader Business Application, IT Project Management, Intercable Group

En fin de compte, c'est le fait que l'outil repose sur un modèle d'abonnement qui les a convaincus. Les coûts restent transparents, sont peu élevés au départ et peuvent être étalés dans le temps en fonction des besoins. « En même temps, j'ai l'assurance du soutien de Microsoft et de TPG et je bénéficie des développements ultérieurs grâce aux mises à jour. »

« Une fois que TPG ProjectPowerPack a été choisi, il n'a pas été difficile d'adapter l'environnement PPM aux exigences d'Intercable Group », déclare Michael Nicholson, expert en gestion de projet chez TPG. L'objectif principal est de proposer une solution prête à l'emploi qui puisse être utilisée efficacement. Ensuite, les clients peuvent choisir parmi un large éventail de disciplines de gestion de projet : quelles sont celles dont j'ai besoin dès le départ ? Lesquelles peuvent être ajoutées ultérieurement ? Ces questions ont été réglées dès le départ lors d'un atelier de configuration.

UNE MISE EN ŒUVRE RÉUSSIE ET RAPIDE

L'un des avantages, selon M. Nicholson, est que « l'équipe d'Intercable Group avait déjà l'habitude de travailler avec les technologies Microsoft Power Platform. C'est pourquoi nous avons pu mettre en œuvre et transférer les solutions PPM dans un délai très court ». L'intégration, la formation et une documentation complète ont accompagné la transition et assuré l'acceptation par les utilisateurs.

UNE CONFIGURATION ALLÉGÉE FACILITE LA FORMATION

« La formation a été facile », déclare Kircher, expert d'Intercable. « En une session d'une heure, nous avons tout couvert parce que nous avons configuré l'outil PPM pour qu'il soit aussi léger que possible au lancement. » La prise en main a également été simple car l'application trouve son origine dans l'environnement familier de Microsoft 365. « L'aspect et la convivialité sont les mêmes que dans les autres programmes Microsoft Office. Même pour les nouveaux utilisateurs, c'est comme s'ils avaient affaire à un logiciel familier. »

« L'un des grands avantages de cette solution est que son utilisation est intuitive », confirme M. Nicholson. « La valeur tirée de la reconnaissance de l'outil est très élevée pour ceux qui ont déjà travaillé avec des produits Microsoft. »

DES KPIS SOUS FORME DE FEUX DE CIRCULATION POUR UNE VUE D'ENSEMBLE RAPIDE

Une liste centrale de projets sert désormais de point de départ. Toute personne qui la consulte peut voir l'état d'avancement des projets d'un seul coup d'œil. Par exemple, les indicateurs clés de performance (KPI) sont représentés par des feux tricolores verts, jaunes ou rouges. La vue en liste fournit également des informations sur le budget, les délais ou l'effort pour chaque projet.

Si vous ouvrez un projet individuel, vous pouvez immédiatement voir quel est son statut. Et ce grâce à la mise en œuvre d'un flux de travail qui guide l'utilisateur à travers le projet concerné de manière organisée. De cette manière, le cycle de vie complet du projet peut être cartographié sur une ligne de temps, du lancement à l'achèvement, en passant par la planification, l'exécution et le contrôle. Microsoft Project for the Web est utilisé pour la planification.

Les rapports constituent un élément important du flux de travail du groupe Intercable. L'outil est configuré pour demander aux responsables des rapports réguliers sur l'état d'avancement du projet. Contrairement à ce qui se passait auparavant avec Excel, les demandes de rapports sont automatisées. Car, les rapports servent à assurer la transparence auprès de la direction.

MICROSOFT TEAMS REND LA SOLUTION COMPLÈTE

Pour la collaboration, le fait que Microsoft Teams soit entièrement intégré à la solution PPM est également très pratique pour le Groupe Intercable. Il est non seulement possible de créer des équipes individuelles directement à partir de l'application en un seul clic, les disciplines de gestion de projet telles que la planification des tâches ou celle des coûts peuvent également être gérées à partir de Microsoft Teams. « L'intégration de Teams rend la solution PPM complète » résume Kircher. « Il n'y a pas de discontinuité dans la gestion des projets. Pour certains, l'application PPM n'est qu'une fonctionnalité de plus dans Microsoft Teams - comme le bloc-notes ou le stockage de fichiers. »

La solution basée sur le cloud permet désormais de gérer des projets indépendamment du lieu ou des heures de bureau. D'une part, cela profite aux collaborateurs qui travaillent en partie à domicile, même après les restrictions imposées par la pandémie de COVID. D'autre part, le groupe Intercable est un groupe international d'entreprises avec des filiales dans le monde entier. L'accès est possible de n'importe où via Internet. L'outil peut donc également être utilisé par des partenaires externes, des entreprises ou des fournisseurs impliqués dans des projets..





« Le cœur de notre offre est un produit standard basé sur la plateforme Microsoft Power Platform et qui peut être mis en œuvre en très peu de temps. En même temps, il peut être parfaitement adapté aux besoins individuels des clients en leur fournissant un environnement familier dès le départ. »

« La solution est très flexible et évolutive. Elle peut évoluer avec les demandes croissantes des clients en fournissant des fonctionnalités supplémentaires lorsqu'elles sont nécessaires. De plus, elle est entièrement basée sur le cloud, de sorte qu'il n'est pas nécessaire d'acheter du nouveau matériel informatique ou de se préoccuper des stratégies de mise à jour. »

Michael Nicholson, Senior Consultant TPG

ACCEPTATION ÉLEVÉE ET NOUVELLES FONCTIONALITÉS EN QUELQUES CLICS

Après avoir démarré avec les disciplines PPM de base, le département informatique du groupe Intercable passe maintenant à l'étape suivante : étendre la fonctionnalité à la planification des ressources. Quelles sont les ressources en personnel disponibles pour les nouvelles demandes ? Ces questions de contrôle peuvent être résolues en quelques clics.

TPG ProjectPowerPack évolue avec ses utilisateurs et reste flexible pour répondre aux exigences futures. Un autre avantage est que l'équipe informatique du groupe Intercable peut procéder elle-même à un certain nombre d'ajustements. « Nous savons toujours que nous avons TPG en arrière-plan au cas où nos connaissances ne seraient pas suffisantes », déclare Kircher, chef d'équipe.

Compte tenu de sa convivialité, le nouvel outil PPM est largement accepté par les responsables informatiques du groupe Intercable. D'ores et déjà, d'autres départements manifestent leur intérêt pour TPG ProjectPowerPack.



PROFIL DU PROJET

L'ENTREPRISE

Intercable a été fondée en 1972 et a des racines durables à Brunico / Tyrol du Sud. Le groupe Intercable fournit aux constructeurs automobiles des connecteurs et des barres pour les véhicules hybrides et électriques. Il s'est également fait un nom en tant que fabricant d'outils et de connecteurs isolés et hydrauliques pour les grossistes en électricité et l'industrie. Avec plus de 2250 employés répartis dans 19 succursales, Intercable est synonyme d'innovation, de rapidité et de qualité.

LE DÉFI

La liste Excel utilisée précédemment pour gérer un grand nombre de projets informatiques ne répondait plus aux exigences et était sujette aux erreurs. Avec la croissance de l'entreprise, la gestion de projets et de portefeuilles (PPM) devait devenir plus efficace et, bien sûr, permettre un meilleur reporting à la direction. Il fallait un outil basé sur le cloud, modulaire, extensible et donc à l'épreuve du temps. De plus, il devait s'intégrer de la meilleure manière possible dans l'environnement Microsoft existant.

The Project Group

Informationstechnologie GmbH
Destouchesstr. 68 | 80796 Munich | Germany
Tel. +49 89 615 593 30 | info@theprojectgroup.com

www.theprojectgroup.com
www.theprojectgroup.com/blog
www.youtube.com/tpgtheprojectgroup
[@tpg_com](https://www.twitter.com/tpg_com)

LA SOLUTION

Le produit **TPG ProjectPowerPack** est construit sur Microsoft Power Platform et utilise l'outil de planification **Microsoft Project for the Web**. Avec Power Apps, Power Automate et Power BI, l'application utilise les dernières technologies Microsoft et est hautement évolutive. L'intégration complète de Microsoft Teams permet aux nouveaux utilisateurs de démarrer rapidement et d'accomplir leurs tâches dans un environnement logiciel familier. Grâce au modèle d'abonnement, les coûts restent transparents.

LES BÉNÉFICES

L'application PPM évolue en fonction des demandes qui lui sont adressées : en partant d'une configuration de base qui comprend les disciplines essentielles de la gestion de projet, elle peut être complétée successivement par de nouvelles fonctionnalités, selon les besoins. Elle peut être utilisée à la fois par les collaborateurs et par les participants externes au projet. Sa facilité d'utilisation garantit un haut niveau d'acceptation. Des rapports complets améliorent le contrôle du portefeuille et augmentent la transparence pour la direction.

Client :

Intercable Group
Intercable GmbH
Rienfeldstrasse, 21
39031 Bruneck, Italie
Tel +39 0474 571 700
info@intercable.com
<https://www.intercable.com>